

令和3年7月1日

送迎車両（マイクロバス）の運転に対する苦情について

標記の件について、下記のとおり報告いたします。

○受付日：令和3年7月1日 午前8時10分

<苦情の内容>

7月1日午前8時頃、加茂郵便局前交差点で渋滞および通学者の横断のため、交差点手前で停車していたところ、後方から送迎バスがあおるように接近し、車両の横に幅寄せするような運転をしてきました。小さな子どもも同乗していたので非常に恐怖を感じました。

付近の道路は通学する児童生徒も多く、渋滞していた状況も理解されていたと思います。安全運転への配慮が欠けていたと感じましたので、安全運転講習を受講するなど、交通ルールの遵守ならびに安全運転への対応をしっかりと行ってほしい。

<苦情に対する対応について>

この度は、当法人職員の不適切な運転により恐怖を感じさせてしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。

法人本部にて苦情を受付いたしましたが、すぐに施設管理者へ苦情内容を伝え、運転職員には交通状況の適切な判断と交通マナーの改善について指導いたしました。

また、再発防止に向け、運転していた職員のみならず、運転マナーの向上と威嚇するようなあってはならない運転を厳に慎むよう、安全運転講習等により職員へ周知徹底をいたします。

この度は地域の皆様に対して、大変ご不快な思いをさせてしまいましたこと深く反省し謝罪いたします。申し訳ございませんでした。