

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月29日

事業所名 仙台市立町たんぼぼホーム

保護者等数(児童数) 34 回収数 24 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	0	0	・もう少し部屋が広くてもいいと思います。(人数が増えると狭く感じるため) ・以前は十分に確保できていたが最近は人数が多く狭く感じる。 ・園庭がもう少しスペースが広いとより外で体を動かすことができますと思います。	・保育室や園庭の使用の仕方をクラスごと相談をして過ごしやすいようにしていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	0	0	・心理士の先生が各園にいていただけたらと思いました。 ・心理士、作業療法士、言語療法士に定期的に意見を聞きたい。 ・看護師が配置されるか定期的に来てくれると尚良い。	・アーチル、他たんぼぼホームとの連携をしながらニーズに応じた対応をしていく。 ・日頃の様子については担当が中心となり答えていけるよう、子供の様子の把握に努めていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	4	0	0	0	・本人に分かり易い構造化になっていると思うが建物が古いためかバリアフリー化されていない。建物の構造に障害児が工夫して活動、生活することが多い。	・今後も、車いす利用のお子さんなどがスムーズに移動できるように職員間の確認をし移動しやすいスペース作りをしていく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	0	0	1	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	0	0	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	0	0	・毎回工夫した内容で楽しんでいます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	5	1	5	・一緒に活動する内容ではなかった。 ・一度幼稚園との交流の話があったように思いますがなくなりました。(理由については不明です)	・登園曜日や入園時期によって、近隣期間等との行事の機会に差が出ることがあるが、今後もまんべんなく在籍児が交流の機会を持てるよう合同行事への参加を促していく。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	0	0		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	0	0	0	2	・ペアトレの内容についてはすごく満足しているが、クラス児童が多くなってくるとペアトレの回数がぐっと減って残念。	・ペアトレについては回数が決まっているが、その後もフォローができるよう努めていきたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	0	・毎日の登園でなかったこともあり、伝えそびれてしまうこともあった。	・日頃から子供の健康状態の確認をし、また保護者から報告をいただくようにしていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	0	0	0	4		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	0	0	0		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	1	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	0		

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	4	・たんぽぽに通園するようになって明るくなりました。
	②③	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	3	・母親も身近な相談先が見つかり安心して過ごしています。 先生方がとても親切に対応してくださるので気持ちが楽になりました。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。