

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月29日

事業所名 仙台市田子西たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 40 回収数 34 割合 85%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 9 | 2 | 0 | 0 | ・十分な玩具や遊具があっても良い。 ・園庭がもう少し広いとよい(3名) ・部屋に対する人数が多いと感じる。8人(親も入ると16人)では狭い。 ・もう少し広ければなお良い。 | ・園庭はとても狭いので近隣の公園への散歩など園外活動も多く取り入れていきたいと思います。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 7 | 1 | 0 | 0 | ・不満がない。 ・みんな忙しそうでなかなか日頃の相談ができない。 ・落ち着きのない子がいるとその子に付きっきりで一人減ってしまう。 ・設定活動の日が減ってしまいフリーの日の人数がやや不足しているように思います。 ・職員の人数はもう少し欲しいかなと思う。しかし今はどこも人で不足なのだろうなど…。 | ・タイムリーな入園を可能にするため在籍児が日々定員を上回り年央から隔日通園を余儀なくされる状況です。今年度は看護師を採用できませんでしたが補助員(先輩保護者)を2名配置しています。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 29 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 28 | 6 | 0 | 0 | 0 | ・玩具などを毎回きれいにしてもらって助かります。 ・お弁当前はアルコール消毒も行って頂き安心できる。 ・絵本はいつも読めるところがあるとよい。 ・壁の一部にマグネットを貼れたりお絵かきボードのような所があるとよい。 | ・清潔へのご評価ありがとうございます。室内は活動の目的や楽しさを分かり易く伝える為玩具を常時見るところには配置していませんが、自由遊びの時間のコーナー配置を工夫してまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 29 | 4 | 1 | 0 | 0 | ・支援計画のおかげで出来ることが増えました。 ・成長に応じて目標を設定してくれるので安心感があります。励みにもなります。 ・もう少し深く課題やアドバイスが欲しい。 | ・回数や時間を工夫しより具体的な面談を行えるよう工夫してまいります。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 26 | 4 | 1 | 1 | 2 | ・私が考えていたことに加えて先生方の意見が「なるほど」と思うことがあり、子どものことをよく見てくれていると、嬉しく思いました。 | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 27 | 5 | 0 | 2 | 0 | ・先生方が日々子どもの様子に合わせて考えて下さっていることが伝わってきます。 | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24 | 8 | 0 | 2 | 0 | ・様々な設定を通して興味のあるものを発見できました。 | |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 0 | 18 | 4 | 10 | ・年度途中からの入園だったため今年度は機会がありませんでした。 | ・徒歩圏内に交流できる園がないので子育て支援祭りへのブース参加を検討します。 |
| ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------|---------|---|--|----|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 32 | 1 | 0 | 0 | 1 | ・先生方はいつも子どもの様子を見ているんだと毎回感じていました。 | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 22 | 3 | 2 | 0 | 7 | ・ペアトレは少し難しかったが教えてもらって良かった。 ・まだ受けていないが行われる予定はある。 | ・11月以降入園の方への開催は2月末から3月に行いました。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 27 | 4 | 3 | 0 | 0 | ・何かあれば先生に報告するようにしていたので連絡ノートも大切な連絡方法だと思います。 ・なかなか先生方と話す機会がない。教室では子供から目が離せないし先生も少ないので難しい。 ・最近できてない。 | ・連絡ノートも活用いただきありがとうございます。活動終了後に個別相談に対応する旨のポスターを掲示しましたので遠慮なく活用ください。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 3 | 2 | 0 | 0 | ・いつも相談すると一緒に考え解決策をアドバイスしてもらえました。 ・助言は日々の活動の合間にも頂いています。 ・何でも聞いてくれてありがたい。・最近できていない。 | ・年央以降は在籍数が増えるので個別相談を兼ねた個別相談日は減りますが活動終了後や連絡ノートもご利用ください。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 6 | 2 | 2 | 9 | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 29 | 4 | 0 | 1 | 0 | ・相談すると次の登園日にはやってみましょうとアドバイスして頂けました。 ・相談した際、即日すぐに対応して下さったり非常にありがたかったです。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 3 | 0 | 1 | 1 | ・時間がない時はノートに記入して渡すようにしていました。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | 5 | 2 | 8 | 0 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 32 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 32 | 2 | 0 | 0 | 0 | ・訓練が昨年度よりも多いので良いと思いました。 |
| ㉑ | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 1 | 0 | 0 | 6 | ・すごく満足。 ・毎日楽しみにしています。 ・苦手なプログラムもあるが通うことは楽しいようです。 | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|----------------|----|---|---|---|---|---|--|
| 年度 | ② | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 7 | 0 | 0 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援センターの存在はありがたいです。 ・フリーの日にバスが出なくなったことが不便です。 ・午後まで通いたい。 ・人数が多すぎて（子ども）毎日通常活動できないのが難点。 | <ul style="list-style-type: none"> ・年央から在籍数が増え、自家用車での通園ができない方も多く通園バスも1台で宮城野区の大半を回らなければならないので隔日通園でご協力頂いています。 ・年齢が低いので午後は午睡等の休息も大事に頂きたいです。説明が不十分で申し訳ありません。 |
| | | | | | | | | | |

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。