

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月29日

事業所名 仙台市上飯田たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 38 回収数 38 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5	0	0	0	・せますぎる時がある ・ホールや園庭が広くてありがたい ・すな場があるのでいいです	・子どもが落ち着ける(刺激の減少)配慮をしましたが、人数増加と共に狭く感じられたたと思い、今後改善をします
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6	0	1	0	・先生の数がもっと増えると良いと思う ・先生の人数が足りないと思う ・専門性は先生によって、かたよりがるように思います	・職員不足が生じ、他園からの派遣も実施しましたが、今後も改善に努めます。 ・職員研修の充実を図りレベルアップ出来るよう努めます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	2	0	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	3	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	1	1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	2	0	1	2	・親以上に子どもをよく見て頂き、支援内容が設定されていました	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	8	0	1	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	13	9	0	・見学もあるので嬉しいです	・低年齢や随時入園があり、子ども達がホームに慣れるのに重点を置き交流は消極的でしたが無理なく必要に応じて検討していきます

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3	0	1	0	・人数が多い中、ていねいに説明を受けた		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	1	0	0	3			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	1	0	3	5	・とても勉強になり子供の反応もみられた		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2	0	0	0	・子どもの様子を見て、その都度声をかけて頂いてました		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	0	0			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	1	4	3		・役員の負担軽減の為クラス中心の活動でしたが、保護者の皆様の意見を伺いながら、検討していきます	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	5	0	1	0			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4	0	2	0			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	6	0	3	0	・毎日写真付きでわかりやすかったです		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	0	0	0			
	非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	2	1	1	1		・今後、各マニュアルの周知を徹底します

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">子の対応</p>	<p>⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	34	2	1	1	0	<p>・訓練してるのでたすかります</p>	<p>・無理なく、参加出来るよう考えてきましたが、訓練の内容の充実を図ります</p>
	<p>㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	32	3	1	0	2	<p>・毎日でも通いたい ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしている ・毎日でも通いたいです</p>	<p>・後半、利用人数増加に伴い、（毎日通園は叶いませんが）安心して皆が楽しく通える様、ひとり一人に配慮していきます</p>
	<p>㉒ 事業所の支援に満足しているか</p>	36	0	0	0	2	<p>・楽しく通えて満足している</p>	

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです