

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月29日

事業所名:仙台市 西花苑たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 32 回収数 27 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	0	・欲を言えば、広いほうが良い。 ・曜日によっては人数が増えるので、その時は少し狭く感じる。 ・園庭が広くのびのびと走り回れて、この環境をありがたく思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	2	0	・子どもに寄り添って対応してくれるのでありがたい。 ・障害への支援、公的にもっと詳しい方がもっとほしい。 ・障害に対する専門的な知識があるかどうかはわからない。 ・OTやST、または悩みを抱えている母親のために臨床心理士など配置されるとよい。 ・人数に対して職員の配置数はよい。その子に応じて対応してくれている。	・不十分な点については、他機関との連携等も含め整理し改善に努めていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0	0	1	・教室の広さも丁度よく活動し易い。通路が見えないように目隠しシートが貼ってありますが高さがやや足りないように感じる。先生方や親の通る姿が微妙に見えてしまい子どもが気づいて興奮してしまうこともある。	・職員、保護者間での情報共有を行い、子どもが目の前の課題に集中できるような環境整備に努めていく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0	0	・いつもトイレもきれいで清潔感がある。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	2	0	0	0	・細かく作成していてわかりやすい。 ・しっかり子どものことを見てくれていて計画内容もとてもよい。 ・比較的厳しい事は書かれず、子どもの良い点に焦点を合わせて伸ばすような内容でまとめられている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0	1	0	・小さな目標(目の前のこと1つずつ)を設けてもらい、無理なく取り組めるものとなっている。 ・面談や日ごろ先生に相談していた事など、主に1~2の個支援内容に絞って重点的に取り組んでいる。親としてはあれもこれもと改善の為の努力をしたいところだが、1つずつクリアしていこうという意図が分かるので仕方ない。	・一人ひとりの状況に合わせた目標設定を行い取り組んでいるが、今後も不明点や質問を聞き取る等確認の機会を設けていく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	3	0	1	0	・子どもに合ったサポートをしてもらっている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	6	0	0	0	・設定あそびは毎日違って飽きずに楽しんで取り組んでいる。 ・感触あそびや音楽あそびが少ないので増やしてほしい。 ・毎回行う活動が違い工夫されている。 ・少々物足りなさを感じている。けれど、くり返し次回もして覚えるという作業も重要という意図も分かる為嫌ではない。	・工夫のひとつとして、変化に戸惑わないようにプログラムを固定化する。 ・定期的に個別活動の時間を設け、個々の状態に応じたプログラムで対応していく。
	*⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	8	3	5	・兄など兄弟児にはあるがその他の交流はない。 ・交流会というものを知らないのですがあるのでしょうか？	・指導時間の中での実施は難しいことから実施していないが、個人で参加できる情報を掲示等で知らせていく。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	1	0	・園長先生がとても説明のしかたが上手な方で話し方も常に好感が持てた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	0	0	2	0	・丁寧に説明してもらった。 ・説明や振り返りなどは複数の先生が毎回同席してくれていろいろなやりとりをしながら子供の成長や今後ののびしろを話し合え、大事な機会だった。細かく説明はされますし不満はない。	
	*⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	0	0	1	5	・何回かに分かれて詳しくトレーニングをしていただきました。 ・勉強会というかたくるしいのではなく、普段通り普段の話し言葉で実践的な講習で楽しいものだった。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	0	・母子分離の際は後で職員から様子を伝えてもらっている。連絡ノートで伝え合っている。 ・先生同士で共有が上手だった。それだけクラスの担任の連携が良かったのだと思う。また親としても苦手な先生がなく、誰にでも伝えやすく感謝している。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0	0	・面談もあり先生から助言をいただいた。 ・何かあればすぐに相談し応じてもらっている。 ・面談とは別に頼めば急でも即日時間をとってくれ相談に応じてくれる柔軟性がある。	
	*⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	0	1	8	・父親参観に参加し、父もいろいろ見てもらうことができとても良い1日になった。 ・そもそも独立しているので、困った時は前年度はどうだったか等助言してくれるが、親たちで進めることに関しては基本任せてくれている。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	1	0	0	・先生方だけで母親の気持ちを受けとめるのは先生方の負担も大きすぎると思うので専門家（臨床心理士など）がいるとよりよいと思う。	・内容によっては、アーチルや他機関の専門職と相談できる機会を設けていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0	0	・子どもに分かりやすい言葉で伝えてもらっている。 ・話しにくいことや親が子育てで悩んでいてその場で話すのはどうもという状況もたまにあり、ノートはその際大変助かるし心強いが励ましばかりで本質的なところで解決しない。	・個人情報に配慮しながら、保護者の思いを丁寧に聞き、必要に応じて個別面談を行うことで、保護者の負担軽減に努めていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	2	0	・毎月の予定表楽しみに拝見している。 ・お便りやクラスミーティングで細かく説明はされるし分かり易いので不満はない。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2	1	2	0	・以前、名前が掲示されたことで近所に知られてしまうと心配した方がいたが今は特にない。	・今後も個人情報の保護に関し、対応を徹底していく。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	2	0	1	0	・訓練は定期的にあるので親も子ども動きを覚えて迅速に避難できるようになった。いつどんな訓練をしますとの連絡もまめでとても良いと思います。	

子の 対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、避難訓練を行っている。</li> <li>・訓練も様々なバージョンでやってくれ、回数が多く子供防災ずきんに慣れてくれた。</li> </ul>	
	*㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝、行き渋りがあっても園に着くとあそびに夢中になっている。</li> <li>・いつも楽しそうに通所しています。</li> <li>・友だち、先生と会うのが楽しみで名前を言ったり、活動やお集まりを模倣して遊んでいる。</li> </ul>	
満足 度	*㉒	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと色々な情報が集まる、知ることのできる場所になってほしい。</li> <li>・職員の方々、クラスが違う先生も親切で適切な対応をしてくれています。</li> <li>・大人やお友達にも興味を持ち、設定あそびも楽しそうに取り組めており、おあつまりでも返事ができるようになりとても満足している。</li> <li>・身体障害や発達障害など様々な障害の子どもたちと一緒に活動しているので少し物たりなさを感じる時もある。</li> <li>・保育時間が短く、基本は母親と一緒に通園なので母親の負担が大きい。単独で通える施設が必要だと感じます。</li> <li>・やや個人の療育という観点では物足りなさもありますが、集団をやって社会に出る準備として考えるとありがたい施設です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の要望や意見を大切にしながら、現状を整理し今まで以上に満足して頂けるように努めていく。</li> <li>・療育時間については、子どもの年齢を考慮した設定になっているため全体的な変更は難しい。必要に応じて一時預かりでの対応をしていく。</li> </ul>
	*㉓	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと色々な情報が集まる、知ることのできる場所になってほしい。</li> <li>・職員の方々、クラスが違う先生も親切で適切な対応をしてくれています。</li> <li>・大人やお友達にも興味を持ち、設定あそびも楽しそうに取り組めており、おあつまりでも返事ができるようになりとても満足している。</li> <li>・身体障害や発達障害など様々な障害の子どもたちと一緒に活動しているので少し物たりなさを感じる時もある。</li> <li>・保育時間が短く、基本は母親と一緒に通園なので母親の負担が大きい。単独で通える施設が必要だと感じます。</li> <li>・やや個人の療育という観点では物足りなさもありますが、集団をやって社会に出る準備として考えるとありがたい施設です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の要望や意見を大切にしながら、現状を整理し今まで以上に満足して頂けるように努めていく。</li> <li>・療育時間については、子どもの年齢を考慮した設定になっているため全体的な変更は難しい。必要に応じて一時預かりでの対応をしていく。</li> </ul>

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。