

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月29日

事業所名 仙台市袋原たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 26 回収数 24割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室のトイレや手洗い場をもう少し分かり易い構造にされていると順序等分かり易いのは。1Fのトイレは分かり易い構造だった。 ・お集まりの場、食事の場、外から戻ったら自然とトイレに行く順序が作られたり、パーテーションで区切られたり、子供が落ち着いてできるようになってすごく良かった。 ・トイレは広く本人が行き易い階段の手すりも位置が良く上手に上り下りできる。 ・写真、パーテーションで区切られていたり一目で分かるようになっていていいと思う。 ・段差も低かったりと適切ではないかと思う。流れが分かり易いレイアウトになっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子どもやクラスの状況に合わせた分かり易い環境設定を考えていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	1	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1	0	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・同い年の子が一緒に遊ぶことでよい意味で比較でき自分の子どもの発達について知る良い機会となりました。なかなか難しいのかもしれないが、もっとこの機会がいろんな形であってもよかった気がする。 ・時々、相互に遊びに行きました。隣接する保育園との交流があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子や保護者の方のニーズに合わせて回数や内容を考えていきます

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	0	・分かり難いところも、きちんと説明があって丁寧だと思う	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	0	0	1	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○	0	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	0	2	0	6		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	1	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	1	0	・ホームページ等の発信はそこまでない。大体の年間行事予定表のようなものが1年の最初にもらえたらありがたかった。 ・いつも丁寧に予定を伝えて頂き疑問があればすぐに質問もできたので不安なく過ごせました。 ・おたより等で情報を教えてもらっていました。 ・毎月のおたより等はミーティングで詳しく説明されているので良いと思っている。	・おおまかな予定は伝えるようにしていきます
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	0	0	2	0	・卒園した子の家庭に在園児の写真が載った年賀状が送られていたそれはいかがなものか。 ・十分に注意していると思う	・今後は在園児の写真は載せないようにいたします
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	1	0	1	0		

満 足 度	母の 対 応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	0	0	
		㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・つい最近「たんぼ楽しかった」とこちらから聞いたわけでもないのに言っていた。 ・毎朝、「今日どこ行くの？」聞いてきて「たんぼホーム」と答えるととても嬉しそうにして登園していました。 ・一度も行くのを嫌がりませんでした。 ・殆どの日は楽しみに通っていますが、子どもの機嫌によっては嫌がることもまれにあります。 ・楽しんで通っており先生方にも好感をもっている。 ・バスに乗って通うのが楽しそう。 ・お弁当の時間も楽しそうにしています。（家では日中2人だけの食事なので）通園バスで、ホームに着くと「着いた」とさっさと降りて走り出す。 ・最初の頃よりも楽しみにしていて、行く時にぐずることがなくなった。 ・先生方の工夫と通所することが楽しいことだと分かったようでよかったと思っている。 ・今のところ嫌がったことは一度もありません
		㉒ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	1	

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。