

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月19日

事業所名 仙台市立町たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 29 回収数 25 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	0	0	・広々過ごせています。 ・街中のホームなので他の所と比べると十分かどうかわからない ・園庭もあり楽しく活動できています。 ・子供の数に対して十分な教室のスペースだったと思います。 ・広くて運動してもびのび活動できました。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	2	0	・どの先生も親身になって質問に答えてくださいます。 ・色々たくさん知識を頂けてありがたいです。 ・職員数適切。専門の方がいたら相談しやすいところもあります。 ・子供は先生方のお顔を認識しているようです。 ・子供が手のかかるタイプなので先生方にはお手数をお掛けしました。	・施設内に心理士などはおりませんが、定期的にアーチルから派遣していただいています。今後も各専門機関と協力体制をとり、よりよい療育につなげていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	1	0	・写真やイラスト、歌などで流れが分かりやすいです。 ・パーテーションがあるおかげで気が散りやすい息子も参加しやすいです。 ・トイレで子どもが鍵を開けてしまうので2階の大人の個室の所にもう一つ子の手が届かないところに鍵があると助かります。	・鍵については、今後検討いたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1	0	0	0	・いつもきれいです。 ・子供の高さに合わせたトイレや手洗いが使いやすいです。 ・教室・トイレなど清潔に保たれていたと思います。 ・たまにほこりとか目につく時がある(トイレ・網戸) ・いつもキレイな環境です。	・清掃が行き届いていない場所があったとのこと、今後確認し徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	1	0	・こちらの希望に加え先生方の気づいた点も加えて下さりとてもありがたかったです。 ・児童発達支援計画で客観的に見て子供がどうなのかを知ることができて良かったです。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	0	2	・具体的でわかりやすいです。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	0	・子どもに合った対応を教えてくださいました。 ・計画や状況に合わせて支援していただいています。 ・家庭訪問をして子供の遊びの様子を見て何を評価したのかなどのフィードバックがないのでこの意義が分からなかった。	・保護者の方との話し合いの場を設け、面談の意義など明確にお伝えしていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	0	0	・タイミングやバランスが良く活動が組まれていると思う。ある程度固定することも日々成長していく様子が分かりいいと思う。 ・毎回たくさん工夫されていてありがたいです。 ・行事やプログラムが毎回違うので飽きないようです。 ・様々なプログラムのおかげで自宅での子供との遊びの参考になる。 ・あえて固定化しているプログラムがあるので、スキルを身に付けるには良いと思います。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	1	2	4	・交流の回数がちょうど良かったと思います。 ・参加していないため	登園曜日によって近隣機関等との行事等の機会に差が出ることもある。今後もクラスの状態に応じて考えていく。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	0	・事前に丁寧に説明いただき安心して通えました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	1	・何度も懇談の機会をいただけてありがたかったです。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	1	0	1	3	・ペアレントトレーニングはとても勉強になります、自宅一人で学ぶのは中々大変なので少人数で学び合えるのはとてもいいと思います。 ・とても勉強になりました。 ・まだ行われていない ・ペアトレなど教わった内容を通して子供への理解を深めることができて良かったです。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	23	2	0	0	0	・いつでも話しやすい雰囲気でもかあればすぐ伝えられました。 ・先生方は細かく状況を伝えて下さり情報共有できています。 ・子供の成長の程度やその度に悩む事も変化します。「ありのまま」を見ていただいていると感じます。 ・子供に関する不安や発達について職員が細かく見てくれてるので相談しやすい。 ・先生たちが子どもの様子をしっかりと見て下さっていると感じた。	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回支援していただけてありがたいです。</li> <li>・家庭訪問でアドバイスを頂きました。</li> <li>・何気ないことでもお話しを聞いてくださりありがとうございます。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーヒータイトに情報を共有しています。</li> <li>・ティータイムやグループワークで他の方と話ができてとてもありがたかったです。</li> <li>・グループワークを年数回行ってくださり母達だけの時間でリフレッシュできました。ありがとうございます。</li> </ul>	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも親身に話を聞いてくれとても相談しやすい環境です。</li> <li>・子供の体調が悪かったり機嫌が悪い時にプログラムの内容を調整して下さったり有り難かったです。</li> <li>・他のクラスのお子さんの状況をもう少し教えてもらいたかった。園庭で一緒に合同の時にはあったときがあり少しでも情報があればたまたま先生が近くにいない時親が気にかけることができたのと思うことができました。</li> </ul>	・他のクラスの子どもの状況についてわからず不安なお気持ちになりましたとのことでした。個人情報の関係でお伝えできないことがありますが、特に合同の遊びの場でどのように安全に過ごしているか考えていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスを頂いたり相談しやすい環境なのでありがたいです。</li> <li>・連絡ノートに何でも書くことができ相談しやすいです。</li> <li>・私は通所にバスを利用していたので特に相談がしやすかったです。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お手紙でいただけるので分かりやすいです。</li> <li>・たんぼぼホーム日より、連載も毎回興味深く拝見しています。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何度も訓練や説明があり安心できます。</li> </ul>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何度も訓練や説明があり安心できます。</li> </ul>	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でも「たんぼぼごっこ」をするくらいとても楽しみに通っています。</li> <li>・楽しみにしているのでできるだけ多くいかせたい。</li> <li>・「たんぼぼに行くよ」というと嬉しそうに準備するのでとても楽しんでいると思います。</li> <li>・甘えられる存在、信頼できる存在と子どもが全職員に認識していることが伺える。</li> <li>・たんぼぼで手遊びや歌を覚えて家で歌ってくれたり楽しんでいるようでした。通所が良い刺激になっていると思います。</li> <li>・とても楽しみにして先生たちに合いたいと言っています。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足で、ここに通えて本当に良かったと心から思います。</li> <li>・感謝しかありません。</li> <li>・「もっと子供の姿をどんどんみせてほしい」と言っていたまどもっとホッとしました。のびのび過ごせているようで感謝しています。</li> <li>・こちらでの支援がなければ我が子の今ほどの成長はなかったと思うので非常に満足している。</li> <li>・いつも笑顔で子どもに接して下さり下さり親の事も気にかけて下さりありがとうございます。立町たんぼぼホームに通って良かったです♡</li> <li>・大変満足していますが、毎日通えるのもっと良かったです。</li> <li>・ありのままを受け入れられるようになりました。</li> <li>・年間を通して毎日通園してほしかった。</li> </ul>	

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。