

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月26日

事業所名 仙台市袋原たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 35 回収数 32 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと整理整頓されており広々としたスペースになっている。</li> <li>・園庭も広くてのびのびと遊べました。</li> <li>・子どもの人数が多い時の運動遊びスペースが十分ではないように感じる。</li> <li>・それぞれが集中して取り組めるようコーナー分けなどの工夫がされている。子どもの人数(クラス)に対して部屋数が少なすぎる。太白区の子どもの数から考えるならホームがもう一つくらい必要だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動遊びのスペースが十分ではなかったとのご意見を踏まえ、保育室の使用の仕方を変えて考えてまいります。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・単独通園に向けて多くの先生に担当していただき安心でした。</li> <li>・アーチルから理学療法士、作業療法士が来てくださりますが、体調不良等で休んでしまうと次回まで間隔が残念な時がある。配置までとはいかなくとも訪問日を増やしてほしいです。</li> <li>・手厚く見てもらっています。</li> <li>・経験豊富な先生方がたくさんいて安心できる。</li> <li>・保護者に対して配慮に欠けていると感じる声掛け(発言)があった。</li> <li>・手厚いと思う。</li> <li>・今年度もPTさんを配置してほしいです。</li> <li>・ざっくりした話ではなく言葉や身体の発達についてもっと詳しくその分野の専門の方から知りたいときもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は作業療法士をアーチルより派遣いただきましたが、派遣日数が十分に確保できず、申し訳ございませんでした。今後は派遣日数についてアーチルと調整し改善してまいります。</li> <li>・職員による配慮に欠ける発言でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘を真摯に受け止め、今後、このようなことがないよう職員で話し合っております。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パネルで区切り朝の支度を分かり易くしていただきました。</li> <li>・写真や絵など視覚的に分かり易い。子供に合わせて個別に絵カードを出してくれるので子供が納得しやすいです。</li> <li>・朝登園すると流れが分かり易いようにパーテーションで区切られておりスムーズに行えた。</li> <li>・コロナの影響で部屋がたまに変わってしまい、息子は戸惑ってしまった。</li> <li>・全体だけでなく個別にも絵カード等でわかりやすくしてもらえ良かったです。</li> <li>・動線が分かり易く慣れると子ども自身で行う事が出来る。水回りについてうがい用コップやハンドペーパーが子どもの手で届きづらい所があります。これは先生方は工夫しておられますが構造をどうにかしないとこれ以上はやりようがないと思います。</li> <li>・外遊びのトイレタイム時に一時的に全員トイレに入ることになるのが子どもを混乱させるし狭いスペースでママたちが各々動かなければならないのは少し不便に感じる。動線に無理があると思う。</li> <li>・視覚優位な子が分かり易く示されている。落ちついて活動ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を踏まえ今後も子どもやクラスの状況に合わせてわかりやすい環境設定を考えてまいります。</li> <li>・トイレタイムについては、活動の合間に排尿の意識付けをする意味で声をかけていますが、動線については今後、保護者の方が動きやすいよう職員内で話し合い改善してまいります。</li> <li>・使用する部屋等が変更となる場合には、保護者の方やお子さんへの事前説明を徹底し、戸惑いなく活動できるように配慮してまいります。</li> </ul>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく掃除されているようでとても快適でした。子供が寝転んでも安心でした。</li> <li>・トイレの床やゴミ箱の中も溢れないようしっかり確認してくれています。</li> <li>・手洗い場は使わない時は隠してあり子供が気にならないようになっていました。トイレの床が汚れていたり（ほこり）する事が多々ありハンドソープの補充がされていなかったことがありました。（ほぼなかったのに次の登園日に足されていなかった）</li> <li>・使った物を全て消毒していただいで安心していきます。</li> <li>・清掃が行き届いていて気持ちよく子供たちも安全に過ごせていると思う。</li> <li>・日々のコロナ対策がなされている。また、パーテーションを使い場の区切りがされている。</li> <li>・廊下は結構雑然とした印象です。物が多いのか、収納が不便なのかも。</li> <li>・いつもきれいにされている。コロナで消毒作業がふえているがいつも丁寧なされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の整理整頓や点検などが行き届いていない箇所があり、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました点につきましては、全職員で共有し、改善に努めてまいります。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最終的な目標に向けて難しすぎず今の子どもの発達にベストな支援計画だと思う。</li> <li>・支援内容もくわしく作成されており私もどんな風に仲立ちすればいいのかが分かり易かったです。</li> <li>・短期間でも親と話し子を理解した上で作成しようとしてくれる。</li> <li>・十分な話し合いを持って頂き発達について一緒に考えてくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画で課題や取り組みの工夫、成果や新たな課題とわかりやすく提示されており振り返りしやすい。</li> <li>・相談内容からも先生方は汲み取って下さり、子供に合わせたやり方で設定されています。</li> <li>・進路を含めて設定してもらっている。</li> <li>・わかりやすくまとめてくださり、次の支援計画までしっかり目標を覚えている事ができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの姿次第では支援の仕方を改善して行ってくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の中工夫された活動の設定をしていただきました。</li> <li>・家庭ではなかなか出来ない遊び活動が毎回盛り沢山で親子共々楽しめました。</li> <li>・たくさんプログラムをやる事が出来ました。</li> <li>・演目などのメニューが適宜更新され子どもが飽きない様工夫されている。</li> <li>・いろいろな活動があり楽しく参加しています。成長に合わせて変化をつけてくれている。</li> <li>・季節ごとの製作や行事に合わせた活動等様々な活動を行っている。</li> <li>・色々な子供たちが楽しめるプログラムを用意してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	4	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為ない。</li> <li>・コロナなので仕方ない。</li> <li>・今年はコロナの影響でできなかった。</li> <li>・時世的に無理でしたね。コロナの為今年度はなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、感染症の状況を見ながら実施を検討してまいります。再開できることを願います。</li> </ul>
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園時ご説明いただきました。</li> <li>・とても丁寧に説明していただいています。</li> <li>・書類もありきちんと説明がされていた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>

	<p>⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p>	31	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別面談で時間をかけて丁寧に説明してもらい理解が進んだ。</li> <li>・子の現状、親の求めていること今後の求める子の姿などを含めて話してくれた。</li> <li>・毎回時間を取って説明してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
	<p>⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</p>	22	0	0	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても詳しく丁寧に実施していただいた。悩みや相談事も皆で考える時間も有り気持ちが軽くなった。</li> <li>・とても勉強になりました。</li> <li>・1回目のペアトレでは苦手な遊びを楽しく克服、練習する内容になっていてその後家庭での遊びに取り入れたりしました。2回目のペアトレは3人の集団の中での行動を別室からみれたので今後の参考になりました。</li> <li>・もっと今後も学んでいけたらと思いました。</li> <li>・どのような接し方がいいのか学べました。気持ちに余裕がないとなかなか実践できません。</li> <li>・園長先生が事例を聞きながら回答してくれとても勉強になった。</li> <li>・父親に対しても受けるように呼びかけてもらえるともっと良くなると思います。母親から父親に伝えても又聞きになるし家庭で対応がバラバラだと効果が薄いです。</li> <li>・去年度受けた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレにご参加いただきありがとうございます。お父さん向けのペアレントトレーニングについてご意見ありがとうございます。継続的な勉強会であることから、日程の設定が難しいと思われませんがペアトレの内容をお父様にぜひお伝えいただき、また父親勉強会の機会も有効に活用しながらご家庭での子供さんの共通理解にお役立ていただければと思います。ご意見をありがたく受け止め、今後の参考にさせていただきます。</li> </ul>
	<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	31	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一つ何かできるようになると小さな事でも気づいてくださる。健康状態なども把握してくださっているので、分離も安心してできる。</li> <li>・連絡ノートや口頭で家庭での課題を共有しました。</li> <li>・分離の時その時の状況を毎回教えてくれるところはありがたかった。</li> <li>・定期的に面談がありました。また日頃の子どもの行動の中でも成長に合わせて次からこんな風をやってみよう！とかサポートがあり臨機応変に対応してくださり良かったです。</li> <li>・活動の中でできたこと、子の成長等気づきにくいことを教えて頂けて嬉しいです。</li> <li>・活動中の細やかなヒアリングや連絡帳使った情報収集・伝達等積極的にコミュニケーションを取っていただき育児の不安を取り除こうとする姿勢に感謝、満足しています。</li> <li>・先生方が積極的に子供を理解しようと話しかけてくれ共通理解を持ちやすい環境だと思う。</li> <li>・分離の様子も細かく教えて下さる。</li> <li>・連絡ノートはアプリ等で入力できるようにした方が使いやすい方もいるのではと思いました。また、会報にも掲載しやすいと思います。</li> <li>・活動の合間などに話すことで子どもの事を把握してもらっている。</li> <li>・母子分離の間の事も何をしていたか教えてくださいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのお言葉をいただきありがとうございます。これからも小さなことでもどうぞお気軽にお声をかけてください。お子さんの様子を共有していきたいと思っています。連絡ノートに関しては、各ご家庭の通信状況が様々であることから今後もノートのご記入のご協力をお願いしたいと思います。</li> </ul>
<p>保護者への説明等</p>	<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	31	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月一回のクラスミーティングで相談させていただきました。</li> <li>・困ったことなどがあると一緒に考えたりアドバイスをしてもらいます。</li> <li>・連絡帳を出すすぐ口頭で言っただけでした。心配事があると話しを聞いてくれる。</li> <li>・先生に声をかけるとその日にすぐ個別に話せたりするのはとても良いと思いました。助言というよりは親の性格や考えを尊重してくださるので信頼できる。</li> <li>・お互いに声をかけて面談したり連絡ノートを使ったりして支援してもらっている。</li> <li>・いつも相談にのって下さります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	0	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限りある時間でしたがグループワークの時間を設けていただきました。</li> <li>・保護者会はないが、保護者で話す機会がありました。</li> <li>・コーヒータイトで親同士の交流があり楽しい時間を過ごせました。</li> <li>・今年はコロナの影響で難しかったと思う。</li> <li>・コロナで縮小したがグループワークでお母さん方と話す時間が持てとても良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流の時間は制限された中での実施となりましたが、ご理解いただき感謝いたします。次年度、感染症の状況を見て実施の仕方を考えていきます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な訪問・相談をすることになっても対応していただき大変助かりました。</li> <li>・相談もすぐに時間を作っていただきとても感謝しています。また、クラスの皆さんにお伝えしたい事がある時クラスミーティングなどで周りに伝えやすいように先生がフォローしてくださいませす。</li> <li>・連絡帳に相談を書くとともに回答してもらっています。</li> <li>・ママたちとゆっくり話す場があって良かったです。</li> <li>・話を次の回には共通理解してもらえているように感じる。</li> <li>・本当にすぐく時間が許す限りいつも話を聞いてもらえた。普段の活動の事から様々なことを相談した後どう対応したらうまくいった等説明してもらえるので良かった。</li> <li>・小さなことから親の悩みまでその都度相談のつてくれ対応方法等提案してくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートなども利用し、配慮していただいていると感じます。</li> <li>・同じ事を何度も別の先生に説明する所は少し負担に感じる事もあった。</li> <li>・おたよりには子ども達の写真も載っており毎月楽しんで見ていました。</li> <li>・話しやすいように配慮してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何度も説明させてしまい、申し訳ありませんでした。今後、職員間で連絡を密に取り合い改善に努めてまいります。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月発行され内容も充実している。</li> <li>・園たより、クラスだよりで伝えてくれる。会報の写真は、モノクロの物を載せても見えないのであまり意味が無いように思います。</li> <li>・ホームだより、クラスだよりできちんと示してくれている。毎月ミーティングで丁寧に説明されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真の掲載については、検討させていただきたいと思います。ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意していると思う</li> <li>・説明会でもちゃんと説明があり充分注意されていると思います。</li> <li>・必要最低限の名前表示である。</li> <li>・2月の内科健診はドクターとナース以外に担任の先生もいたので『なぜ?』と思った。少し嫌だった。ドクターにだけ話したい事もあるので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内科健診の職員体制については、お子さんの様子の共通理解のためにクラス職員が同席させていただきました。事前にご説明をせずに申し訳ございませんでした。今後は事前に確認させていただきますのでどうぞ宜しくお願いいたします。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ等感染症対策のお知らせを丁寧にいただきました。</li> <li>・毎回しっかり実施しており安心します。緊急対応なので予告無しでの訓練もあった方がよいのではないかと思います。</li> <li>・防災訓練が何回かありわかり易かったです。実際に地震があった時は安否確認の電話もありマニュアル通りの対応でした。</li> <li>・様々な想定が策定されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予告なしの訓練について、ご意見いただきありがとうございます。訓練の仕方について再検討いたします。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回違う災害を想定されています。</li> <li>・定期的に訓練があり、子供も意識しやすい。</li> <li>・毎月訓練されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・途中行きしぶりが多かったですが登園した日は楽しんでいました。</li> <li>・4月はほとんど何もしゃべれなかった子供が今では「たんぼぼ！」と嬉しそうに私に伝えてきます。私と子どもにとってたんぼぼホームと一緒に成長できる特別な場所です。</li> <li>・通園当初は毎月行きたがり、登園日でない日は行きたい！と泣くくらいでした。最近はいかない日もあることを理解して次の登園日を楽しみにしています。休みの日でもバックを背負っていました。</li> <li>・朝通園バスが来ると笑顔になり先生と会うのを楽しみにしている。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・新しい発見がたくさんあるようで楽しみにしている姿がある。</li> <li>・カレンダーにたんぼぼの写真をつけているのでそれを見て前日から「たんぼぼ」と認識しているようだ。とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。感染防止の観点も大事にしながら、皆様の登園日になるべく確保するよう努力していきます。また、更に活動内容の充実に努めてまいります。</li> </ul>
	②③	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になりました。辛く苦しいことが多い育児でしたが、寄り添い支えて頂き本当にありがとうございました。</li> <li>・コロナの影響もあり制限の多い年でしたが今できる事を全力でしてくださった職員の皆様にとっても感謝しております。</li> <li>・もう少し活動日があると良かった。</li> <li>・子どもたちの事を大変よく見て下さりそして子どもが楽しく活動できるように工夫されてあって毎回楽しく通園できました。そして子どもの行動の悩みも一緒に考えて改善するための提案もあったり自分もとても勉強になりました。</li> <li>・コロナで大変な中、活動を確保していただきありがとうございます。個人的には行事より普段の活動数があると良かったです。子どもの成長を促してもらえ感謝している。</li> <li>・継続してもっと通いたかったです。これは先生方の責任ではなく事業所に対して子供が多すぎるというシステム的な問題と思っています。</li> <li>・1週間の通園日数が少ない。他の事業所の利用は可能かどうか年度によっても考えが違うのでどうしてよいかわからなかった。心のケアは十分にしてもらいありがたかった。</li> <li>・コロナ禍での最善を尽くしてくださったと思います。もう少し例年行われていたイベントを楽しみたかったです。</li> <li>・コミュニケーションをたくさん取れるので満足しています。子供もたくさん成長しました。</li> <li>・親子とも大変満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止の観点も大事にしながら、皆様の登園日になるべく確保するよう努力していきます。</li> <li>・事業所の利用については、お子さんにとって望ましいかどうかを保護者の方と十分に話しあい、共に考えていきたいと思えます。</li> <li>・保護者の方々に多くのご協力をいただき感謝申し上げます。</li> </ul>

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。