

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月26日

事業所名 仙台市上飯田たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 27 回収数25 割合 93%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|-----|--|---|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 7 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナや新しい場所等、大変な状況の中、先生方は工夫して、あそび場を作ってくださいました。 ・もう少し回数が多くてもいいと思う。 ・今は園庭が使えないので、上飯田に戻ったらたくさん遊ばせたい。長町の教室は狭かった。 ・長町に移った為、園庭遊びが満足に出来ず残念だった。 ・代替施設に移動してからは、人数が増えるにつれ手狭さを感じた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の大規模改修の為、約7か月間、旧根岸保育所長町分園へ引越しし、保護者の皆様には、沢山のご理解・ご協力を頂きました。 ・新型コロナウイルス感染症予防と共に子ども達が落ち着ける配慮をしましたが、人数増加と共に狭く感じられた事と思い、今後出来る範囲内で工夫・改善をします。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 3 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・1対1ではないが、子どもに対して十分な関りが出来ていると感じます。少ないと感じる日もある。 ・子どもの特性に合わせて活動しやすいように工夫して頂けたり、相談にのって頂けた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の充実を図りレベルアップ出来るよう努めます。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 9 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・朝の支度や集まり、遊び等、その都度配置換えなどして工夫している。座位保持椅子での移動が難しい所がある。 ・畳の段差が危険、パズルマットが古く、清潔ではなかった。 ・絵やイラストで先生方に工夫して頂いていたが、物の置く場所で、本人に伝わりにくいこともあった。設備等は、代替施設で評価できない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・建物が古く、設備面で大変なご不便をお掛けしました。2月の地震の影響を受け、再び何かとご迷惑をお掛け致しますが、1日も早く、快適に過ごせますよう、工夫をしていきたいと思っております。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | 10 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子ども達に危険が無いよう十分に配慮して、遊び場を作っています。 ・移転(改築工事を行い、改善されている)先が楽しみです。今、トイレが少ないので厳しい。トイレが古く、きたない。戸がよく外れて危険。 ・清掃が行き届いていたが、代替施設、元の施設共に古くて、トイレが不便だった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・建物が古く、トイレの数も少なく、大変なご不便をお掛けしました。2月の地震の影響を受け、再び何かとご迷惑をお掛け致しますが、1日も早く、快適に過ごせますよう、工夫をしていきたいと思っております。 |
| | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 24 | 0 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・常に活動を活動状況をよく見て頂き、その時に合った計画を作成して頂けた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|----|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24 | 0 | 0 | 0 | 1 | ・子どもの事を良く見て頂き、得意な所も、苦手な所も、無理なく成長していけるよう支援していただいています。 | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・定期的に面談し、見直しされている。 | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 3 | 1 | 3 | 1 | ・特に制作活動は、工夫されていて、子ども達も楽しめて、親も勉強になっています。 ・1年を通してだんだん役割を増やしていただいているが、2年目は、最初からに戻ってしまうようなので、来年度は変わっていると良いと思う。 | ・2年目の方や継続の方は、施設内分離活動に加え、勉強会等の内容も工夫して実施したいと思います。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 0 | 10 | 3 | 10 | | 次年度は予定しております。再開できることを願います。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 1 | 0 | 0 | 0 | | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 23 | 1 | 0 | 0 | 2 | | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 17 | 2 | 0 | 0 | 6 | ・2年目になると、ペアトレがなくなる様なので、勉強会をしてほしいと思います。個別にアドバイスや面談して頂く機会があったが、継続者にたいしての勉強会が無く残念だった。 | ・保護者の皆様の要望に添い、検討していきます。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの困り事を相談すると、アドバイスを頂いたり、教材を準備していただきました。子どもの成長を共に喜んでくださっています。 | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・先生方が親子の様子をきにかけてくれ話を聞いたり、アドバイスしてくれ感謝しています。 | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 2 | 1 | 1 | 9 | ・コーヒータイトでママ達との交流が出来て良かったと思います。 ・コロナにより活動がほとんどなくて残念だった。 | ・保護者の皆様の意見を伺いながら、検討していきます。 | |

| | | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|--|---|
| | ⑬ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 23 | 2 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの困り事があると、カードを作って頂いたり、好きな遊びを取り入れて頂いたり、色々工夫して下さっています。 ・相談に乗って頂いて感謝しています。 | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑭ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | 0 | 0 | 0 | | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑮ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 23 | 1 | 0 | 0 | 1 | ・予定表やお便り ・ミーティングなどで確認しながら丁寧に行っている。会報、楽しみにしています。 | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑯ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 24 | 0 | 0 | 1 | 0 | | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| 非常時等の対応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 24 | 1 | 0 | 0 | 0 | | ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| | ⑱ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・防災訓練に参加し、訓練を行い日頃から備えている。 | ・無理なく、参加出来るよう考えてきましたが、訓練の内容の充実を図ります。 |
| 満足 | ⑲ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 2 | 0 | 0 | 1 | ・手遊びや体操等、ここでしか出来ないことが沢山出来て楽しんでいる。 ・まだ一緒に遊ぶ楽しさが感じていないので、成長と共に変化することを期待しています。 ・もう少し回数が増えるとうれしいです。先生などに合えるのと、バスに乗るのが楽しみで楽しく通っています。毎回ちゃんとリックを持って、玄関に行くので楽しみにしていると思う。毎日のように、行く、行くと言う位、楽しみにしている。もう少し日数を増やして欲しい。 ・先生と遊ぶのが大好きです。親子での通所を楽しみにしています。今年度で卒園になるのでさびしいです。姉もたんぼぼホームに通わせることが出来たら良かったです・たんぼぼホームに着くと、いつも嬉しそうで、楽しく活動に参加している。 | ・安心して皆が楽しく通える様、おひとり、おひとりに配慮していきます。 ・利用者数にもよりますが、通園日数が増えるよう部屋割りや職員体制等工夫していきたいと考えています。 |

| | | | | | | | | | |
|---|----------------|----|---|---|---|---|--|--|--|
| 度 | 事業所の支援に満足しているか | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方の優しさにいつも救われています。いつもありがとうございます。 ・先生方が子どもの個性や状況・発達に応じた関り、子どもが楽しめる遊びを工夫されていて、安心し、楽しく通うことが出来ています。月1回アーチルの方が訪問して来るが、アーチルで担当してくれた先生が来て欲しかった。 ・コロナ禍で大変な中、活動して頂き、感謝しています。ですが、小学校に比べると、行事や活動の制限が厳しいと思うことがありました。 ・支援内容は満足しているが、コロナで回数が少なかったり、時間が短く、療育の効果が出にくいのではないか。 ・本人の特性を理解して楽しく過ごせる工夫をして頂けるので、通所して良かったと心から思っている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別活動・集団活動を常に大事に考え、楽しく、生き生きと過ごせるホームでありたいと考えています。 |
| | ㊸ | 23 | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。