

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月26日

事業所名:仙台市 西花苑たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	0	・だいぶ余裕があるくらいのスペースがある。 ・十分に確保されていたがコロナでなかったらどうだったのかと思わないでもない。	・ご評価ありがとうございます。引き続き、出席人数に応じた活動内容の工夫を行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	1	0	・数人の先生たちがしっかり対応してくれている。 ・配置数は問題ないと思うが、専門性はよく分からなかった。 ・単独通園されている子に付きっきりになり、子どもが先生と遊びたくても遊んでもらえず、つまらなそうにしている時があった。	・不十分な点については、他機関との連携等も含め職員間で整理し改善に努めます。 ・お子さんの発信に気づけず、不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。活動の中で、お気づきになられた点は、遠慮なくお声掛けください。また自由あそびの時間帯は親子でふれあう大切な時間と考えていますが、職員も多くのお子さんとの関りを深められるように努力していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	0	0	・張り紙は「またコロナ関連かな」と見落としてしまう事があったので反省している。	・掲示と一緒に口頭でのお知らせもしっかり行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	0	・定期的に空間除菌や消毒等がきちんとされている。 ・今年度は消毒で大変だったと思う。気持ちよく過ごせた。	・ご評価ありがとうございます。引き続き安心して施設の利用をして頂けるように環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0	0	・とてもよく見て頂いていると感じた。 ・個人個人に合った計画を作成してくれている。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0	0	・具体的な活動内容や対応がしっかりと設定されている。 ・具体的でわかりやすく設定されていた。	・ご評価ありがとうございます。今後も一人ひとりの状況に合わせた支援の提供に努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	0	0	・行われていた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月まんべんなく内容がかぶらないようにスケジュールが立てられている。</li> <li>・アーチルでは同じであることが多く不満だったのでとても良かった。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	1	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できればそういう機会が欲しかった。</li> <li>・健全児と交流する機会が欲しい。一緒に活動は難しいと思うので、幼稚園等の自由あそびに参加させ「普通の子の普通の遊び」を体感させたい。現在はコロナで難しいと思うが、就園・就学に向け同世代の子とふれあう機会があるとうれしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は近隣保育施設への園庭開放や、地域の親子を招いての「あそびの会」を実施することができず交流の機会がありませんでしたが、状況が緩和されましたら再開していきたいと考えています。</li> <li>・地域の保育施設の催しや園庭開放等の情報は随時お知らせしていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明していただいた。</li> <li>・事前に説明されている。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもわかりやすく説明していただいた。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	0	0	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで知らないことばかりで面白かった。</li> </ul>	今年度、入園したばかりのご家庭は次年度実施いたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々しっかりとコミュニケーションをとってくれているので、その中でしっかりと伝えあうことができる。</li> <li>・できていたと思う。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていた。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	1	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そんなにあったようには思わないが、自分には丁度良かった。</li> </ul>	次年度は予定しております。再開を願っています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・疑問や気になる事に直ぐに答えて頂けた。</li> </ul>	内容によっては他機関とも連携した相談の機会も設けていきます。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	0	・バスの時間が分からない時があったが、コロナで変更を余儀なくされる中、混乱なく伝えて頂けたと思う。	・ご評価ありがとうございます。今後も個人情報に配慮しながら保護者と情報共有に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
保護者等への説明等	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	1	0	・強いてあげるなら出欠のサインをする紙に保護者名がいるのが疑問に感じた。	・説明が行き届かず申し訳ございませんでした。実績記録票へのサインは児童発達支援給付決定に必要なため毎回頂くことになっています。お手数をおかけしますが、ご理解をお願いします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	0	0	0	0	・内容の変更があれば直ぐに周知説明をしてくれている。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	0	0	・子ども達の事を一番考えた内容で定期的実施してくれている。 ・行われていた。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	13	・「今日も楽しかったねーまた遊びに行こうー」と言っている。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0	13	・たんぼぼホームへ登園すると、毎回のびのびと楽しく遊ぶ姿が見られ満足している。ありがとうございます。 ・今までにない状況だと思うが、とてもよくして頂いた。ありがとうございます。 ・1人の子どもに付きっきりになると周りが見えなくなる先生もいたので、自由あそびの時など一言「一緒に遊ぼうと声を掛けて頂けたら良かったな」と思った。	・お子さんに寂しい思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。自由あそびの時間帯は親子でふれあう大切な時間と考えていますが、今後、職員も多くのお子さんとの関りを深められるよう努めてまいります。 ・保護者の方からの要望や意見を大切にしながら、課題を整理し今まで以上に満足して頂けるよう努めてまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。