

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月26日

事業所名 仙台市田子西たんぼぼホーム

保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	0	・園庭も少人数で遊ぶにはちょうど良いです。 ・園庭は狭いので三輪車で遊ぶスペースがもっとあると楽しいと思います。	・ご評価ありがとうございます。三輪車は2階のテラスを利用できる活動日を設けます。ご指摘ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	1	0	0	・職員が不足しているとの理由で他のクラスは単独通園しているのに自分のクラスは単独通園が無かった。	単独通園は年齢と在籍期間を考慮し3歳未満のおさんは年明けから施設内分離で対応しています。年度当初の説明が足りず申し訳ありませんでした。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	0	0	・パーテーションで区切られていて分かりやすいと思います。トイレの上靴置き場など迅速に対応されていて良かったです。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	0	・消毒をこまめにしてくれています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	0	・色々なあそびを体験させてもらっている。	ご評価ありがとうございます。皆さんにご満足いただけるよう、ミーティングでご意見を伺いながら今後さらに工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	8	1	0	・コロナ禍で実施できず残念です。(複数) ・コロナ禍だったので仕方ないと思う。	次年度の活動予定には入れております。再開できることを願います。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	0	0	0	0	・とても勉強になった。ためになった。もっと自分に知識があれば上の子にももう少し違った対応ができていたのではと考えさせられた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	0	・些細なことでも親身に相談にのっていただき本当にうれしかった。お世話になれて幸せだった。 ・先生方も身近で相談しやすい環境で満足しています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0	0	・困ったときなど、具体的な助言を頂けるのが助かりました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	3	1	0	・グループワークやブレイク（先輩保護者とのお話）などでの雑談の時間がとてもうれしかった。 ・コロナ禍で食事会が中止になりました。（複数） ・コロナなので少なく感じるが仕方ないと思います。	次年度の活動予定には入れております。再開できることを願います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0	0	・何事も早め早めで対応して頂きたかったなという部分が見られる。母子分離ももう少し早めに対応してほしい。次の進路に向けて不安なままになりそうだ。	ご不安を抱かせ申し訳ありませんでした。進路相談や個別相談の機会に綿密にお話し合いを重ね十分な支援ができるよう努力してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	0	0	・活動予定をこまめに教えてくれて助かります。 ・定期的にお便りを頂いている。（複数）	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	0	・登園したらお友達や先生に会えると楽しみにしている。うれしい限りです。 ・先生やお友達に会うのを楽しみにしている。 ・お友達の名前を言えるようになったり、好きなバスを見ることで通園を楽しみにしているようです。 ・（どちらともいえない）日によって変わるので。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	0	・一人で育児することが多いので親子ともども心の支えになっている。 ・母子分離や単独通園についてしっかり対応して頂けた。自立した状態で次の進路先へ行くことができるか不安である。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 ・ご不安を抱かせ申し訳ありませんでした。進路相談や個別相談の機会に綿密にお話し合いを重ね十分な支援ができるよう努力してまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

