

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月28日

事業所名 仙台市上飯田たんぽぽホーム

保護者等数（児童数）30

回収数30

割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのび活動ができています。 ・2クラスが大ホール、小ホールに分かれて活動しているが、大ホールで走り回れる機会がもう少し欲しかった。 ・園庭は2クラスフルメンバーで集まると、走り回るのは少し狭いように感じた。 ・コロナの影響もあると思うが大ホールで遊ぶ機会がもう少しあっても良いと思う。 	ご評価ありがとうございます。園庭と大ホールの使い方についてご意見ありがとうございます。園庭に関しては2クラスの交流の場という意味で同じ時間に活動しております。危険のないよう注意しながら見守っていきたいと思います。大ホールに関しましては、皆様の意見を参考にしながら時間を分けて使用する日を設けるなど検討してまいりたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し多くてもいいと思います。 ・児童ひとりひとりの特性、こだわりを理解し、配慮・理解して頂いていた。 ・男性の先生もいると男の子はアクロバティックで楽しそう。 	ご評価ありがとうございます。職員数に関しましてご意見ありがとうございます。職員数は基準を満たしたものになっておりますが、出席人数や活動内容に応じて可能な範囲で職員体制を工夫してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	4	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる行動や落ち着かない時には席の配置を工夫してくれたり対応が早いので助かりました。 ・子どもがどうすれば落ち着ける環境になるか、色々と考え配慮して頂きました。 ・オムツ交換のために、トイレにベットを置いて頂いているのはとても助かっているが、車イスでトイレを使用したい人がいる時はスペース的に難しいのでは？と感じる。今年度は問題ないが今後ベットを必要とする子と車イスの子と一緒に入園することもあるのでは？その都度考えることも大切だと思うので、基本的に必要な設備だと思うので、これから入園される様々な障害を持つお子さんお母さんが不安なく過ごせるように整えていただければと思う。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。トイレの件に関しましてご意見ありがとうございます。皆様が安心して過ごせるよう、検討してまいりたいと思います。
環境・ 体制整備	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童、保護者共に心地よく過ごせる環境にして頂いている。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	1	0	・先生方はこんなにも子どもを理解してくれているのかと思う支援計画だった。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0	3	1	・具体的かつ理解しやすい内容で先生方もそれに応じたアドバイス等をしてくれた。 ・支援内容を細かく説明して頂けて質問もきちんとお話しして頂けた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	1	0	・具体的かつ理解しやすい内容で先生方もそれに応じたアドバイス等をしてくれた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	7	1	0	0	・決まったプログラムを順々にまわしている（でもその方が良いと思います） ・同じ内容が多いと感じた ・常に児童達にとってより良い物になるよう工夫して頂けていた。	ご評価ありがとうございます。内容に関しましてご意見ありがとうございます。同じ活動を繰り返して行く中で、興味の向け方、参加の仕方に変化がみられてきます。その過程を大切に計画しておりますので、趣旨をご理解いただけたらと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	17	9	0	・コロナ禍で交流は難しいため出来なかったのが残念でした。 ・特に交流はないです。 ・コロナが流行していなければあったのかもしれない。 ・在籍期間が短く、またコロナもあり分からなかった。 ・保育園見学（卒園後の進路を探す為の）は有。定型発達児との交流の機会は望んでいません。 ・コロナ禍なので仕方ない。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍により十分な活動が提供出来ないこと心苦しく思っております。安全面を重視していることへの理解をよろしく願います。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	2	0	・説明して頂いた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	2	0	2	0	・とても分かりやすく説明して頂いた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	1	1	1	0	・行われていた。 ・ペアトレをしてから子供への接し方を考えさせられ勉強になりました。 ・ペアトレをして頂いた事で親が学ぶことがたくさんあった。 ・継続児の保護者にも何か勉強会があるとうれしかった。 ・あと1～2回ペアトレがあっても良かった気がした。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。2年目の勉強会に関しましてご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご意見を伺いながら検討してまいりたいと思います。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子の抱える課題を共に理解し一緒に考えて頂いた。 ・一人一人つきっきりではないので毎回は状況を聞けない。 ・すぐに変化に気付いてくれるので、よく見ているんだなあと思います。 ・いつも気かけ、体調面や発達の相談にも応じてくれていました。ありがとうございます。 ・トイトレ、食事などのアドバイスがとても参考になって実践できた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。状況を聞けなかったことに関しましてのご意見ありがとうございました。お子さんに1対1ではつくことが出来ないのでは伝達が不十分だったと思われます。今後、職員も伝達はしっかり行うよう徹底してまいります。いつでも声をかけていただけたらと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談が行われ、常にアドバイスを頂けたり相談することが出来た。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	6	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されていたと感じた。 ・以前は開催されていたようだがコロナでは仕方ないと思う。 ・コロナで中止になり残念だった。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だったと思う。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	3	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実施していたと思う。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍でなければ出来た行事があったと思うと少し残念ではありますが、そんな中でも感染対策に気を付け色々と考えてやって下さった先生方には大変感謝しております。 ・ 行き渋りは子の特性にもよるものなので仕方ないと思っています。 ・ とても楽しみにしていて、クラス関係なく先生方皆になついていた。 ・ 自由あそびのおもちゃがいつも同じで飽きている。隣の教室のおもちゃや絵本と入れ替えなどして欲しい。 ・ とても楽しみにしている ・ 楽しく登園しています。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。おもちゃに関しましてご意見ありがとうございます。今後、入れ替えをしていくなど検討していきたいと思います。
	②③	事業所の支援に満足しているか	26	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生にとっても親切に対応してもらって、通園して良かったと思える。 ・ 活動を通して成長を感じているので、とても満足しています。 ・ 他のクラスとの対応の違いは見えないようにしてほしい。（散歩のルートの違いなど） ・ とても満足している。 ・ 進路について今後悩むことがあると思うので、アドバイスなどもらえたら嬉しいです。 ・ 今は週2～3日だけど週5日も通いたいくらいでした。 ・ 子どもだけではなく親のことにまで気配りして下さいって感謝しています。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。活動に関しましてご意見ありがとうございます。活動については、クラスのお子さんに合わせて内容や方法を変えて行く場合がございます。事前に十分な説明がなく不快に感じさせてしまいましたこと申し訳ございませんでした。今後は事前の説明をしっかり行うよう徹底してまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。