

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月28日

事業所名:仙台市 西花苑たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 27 回収数 24 割合89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	0	0	0	・もう少し先生がいてもいいかなと思います。	・規定通りの職員配置をしておりますが、出席人数や活動内容に応じて可能な範囲で職員体制を工夫してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	1	1	0	・設備面で車いす使用者にとっては不便な所もあるように思う。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。今後可能な所は改善し、快適に過ごして頂けるように環境を整えてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	0	0	0	・たまにフローリングは毎日拭いているのかな?と思う時がある。	・安心して施設の利用をして頂けるように、尚一層環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	3	0		・ご評価ありがとうございます。今後も一人ひとりの状況に合わせた支援の提供に努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	1	0		ご評価ありがとうございます。今後も一人ひとりの状況に合わせた支援の提供に努めてまいります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4	0	0	0		ご評価ありがとうございます。更に活動内容の工夫に努め、支援の提供を行っていきます。
適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では難しいと思う。 ・コロナがなければ交流の場がほしかった。 ・ホームを通しての交流はないような… ・コロナのため交流する事ができない状況だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度もコロナ禍で近隣保育施設への園庭開放や、地域の親子を招いての「あそびの会」を実施することができず交流の機会が作れませんでした。状況が緩和されましたら再開していきたいと考えています。 ・地域の保育施設の催しや園庭開放等の情報は随時お知らせしていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。ご不明な事がございましたら遠慮なくお声掛けください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。ご不明な事がございましたら遠慮なくお声掛けください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強になりました。 ・色々な機会を作って頂きとても勉強になった。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	2	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。ご不明な事がございましたら遠慮なくお声掛けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。ご不明な事がございましたら遠慮なくお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で交流が出来ず残念だった。 ・保護者会等大人数での集まりが少ないため連携が難しいがコロナ禍でやむを得ない。 	・コロナ禍において全体的な活動の自粛もありますが、皆様の理解が得られるような丁寧な説明を心掛けてまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2	0	1	0		・ご評価ありがとうございます。ご不明な事がございましたら遠慮なくお声掛けください。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。今後も保護者の皆様との情報共有に努めてまいります。
保護者への説明等	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	2	0		・ご評価ありがとうございます。ご不明な事がございましたら遠慮なくお声掛けください。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	1	0		・ご評価ありがとうございます。今後も個人情報に配慮しながら保護者と情報共有に努めていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	0	0	・子ども達の事を一番に考えた内容で定期的実施している。 ・行われていた。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	0	0	・先生やお友だちに会うのがとても嬉しそうです。 ・楽しんでいます。 ・先生方やお友達が大好きで通所を楽しみにしています。	・ご評価ありがとうございます。今後も皆さんに楽しく通園して頂けるような園運営に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。今まで以上に満足して頂けるような園運営に努めてまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。