

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月22日

事業所名 仙台市大野田たんぽぽ

保護者等数(児童数) 回収数 45 割合100%

	チェック項目	回答状況					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39 (87%)	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室、園庭とのびのびと活動できています。 ・体を動かす時も机上での作業の時も広々と使えていると思います。 ・教室の大きさはよいと思いますが、入園時よりだんだん登園日が少なくなって、子どもの数より教室数と先生の人数が少ないと感じます。 ・もう少し広くてもいいかなと思う。 ・もう少し広げれば尚よい。 ・(年度途中から)人数が多くなって(設定活動の準備を)廊下で待つ時、お集まりが狭く感じました。 ・他を見たことがないけど十分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。在籍人数が10名のクラスは狭く感じたかと思われます。設定準備待機場所として廊下を使用する際は隣のクラスと時間帯を調整し広く使えるようにするとともに、楽しんで待てるよう活動を工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41 (91%)	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な数だと感じる。 ・単独通園の時、バスに担任の先生も必ず付き添ってくれるので安心です。 ・専門知識の豊富な先生方ご指導にいつも学ばせていただいております。 ・言語の先生もいてほしい。 ・専門性のある職員と気軽に話せる時間があると良い。 ・環境や設備について、使用する部分では適切でしたが、活動の中で音響機器を使う際に先生方が苦勞されているときが多々あったので、改善されると先生方もスムーズに進行できてよいのではと感じました。 ・相談にのってくれるとてもいい先生しかいません。感謝です。 ・問題ないと思います。 ・コロナ禍で大変な中、様々な工夫をされながら日々一生懸命母子ともに向き合ってください。 ・目配り、気配りが素晴らしいです。その都度適切に判断されて凄いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。とても励みになります。音響機器については次年度の予算要求になりますが、それまでの間ラジカセで対応しお待ちしておりますことのないようにいたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42 (93%)	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一日のスケジュールが写真で見分けるようになってるのが息子の気に入っています。トイレの手順も目で見て声に出して行っています。 ・朝の支度はパーテーションと番号のついた写真があるので、子どもが順番に何をすればよいか気が付きやすく、こちらも「次、何番？」と声掛けがしやすくなっています。 ・目印をたくさん設けて頂き、子どもの理解の手助けになっています。 ・なっています。大丈夫だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43 (96%)	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせてパーテーションで区切ってくださいたり、集中できる空間を作ってください。 ・いつも清潔です。活動に合わせてパーテーションやテーブルの配置の工夫もされていると思います。 ・建物や遊具の年季を感じることもありますが、総じて居心地のよい空間です。 ・楽しく過ごせているのでいいと思います。 ・いつもキレイでおもちゃもアルコール消毒して頂いて安心して遊べていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44 (98%)	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と職員双方の見解を合わせて作成されていると思います(①)。 ・子どもの「できること」「気になること」などを分かりやすく作成いただきました。 ・よく考えられていると思います。 ・一方的ではなく、親も一緒に作成することもあり、改めて今の我が子について考える良い機会になっています。 ・無理のない範囲で丁寧に考えられていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42 (93%)	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・①の結果、適切な項目と支援内容が設定されていたと思います。 ・子どもの発達や変化、環境に合わせて支援内容もより具体的に設定していただいていると感じます。 ・設定されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44 (98%)	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者だけではなく子どもが分かり易い方法で支援して頂いています。 ・その時々に応じた方法での声掛けなどをしていただいています。 ・いつも工夫されています。 ・います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44 (98%)	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていると思います。活動予定表を見て「今日は何かな？」と子どもに話す「楽しみ！」と期待する姿も見られました。 ・クラス活動としては工夫されていますが、フリースペースと合わせると同じ活動が続くこともありました。 ・いつも工夫されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。午後の活動がフリースペースと重なることがありました。担当者間で情報の漏れの無いよう注意して参ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16 (36%)	11	10	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園としては実施されているようですが我が子の組では無かったので。 ・通園していた期間はコロナの影響で交流活動の機会がありませんでした。 ・他のクラスではあるようですが、我が子のクラスではまだ無いのでいいえとしました。 ・あるとは聞きましたが交流したことが無いので分かりません。 ・コロナが流行っていたので仕方ないと思う。 ・機会がありませんでした。 ・コロナでなかなか交流できなかったが今後機会があるようで楽しみ。 ・コロナの為やむを得ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は隣接こども園と1回のみ交流となりましたが、次年度の活動予定には入れております。再開できることを願います。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45 (100%)	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時、園長先生より丁寧に説明していただきました。 ・口頭での説明は丁寧でした。Webサイトでも丁寧だと更にありがたいです。 ・ていねいに説明されました。丁寧に説明して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。Webサイトの掲示内容については法人として今後検討してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44 (98%)	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ご説明頂きました。 ・毎回支援計画表を見ながら具体的に説明をしていただきました。 ・分かりやすい説明でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	41 (91%)	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングは子どもへの考え方や関わり方が変わるきっかけになりました。 ・学ばせて頂くことで子どもに対しての接し方や見方が変わったので、とても勉強になりました。 ・色々学ぶ機会を設けて頂き感謝しております。 ・これから行われる。 ・行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42 (93%)	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動が始まる前や園庭遊びの時に先生とお話ができます。単独通園の時は単独ノートで園での様子を教えてもらえるので安心です。 ・毎回活動時の様子などを伝えて頂いています。 ・できています。 ・ノートでの共有や分離の際の子どもの様子など伝えて頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42 (93%)	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中のみならず、電話や連絡ノートを通じてこちらからの質問や相談にとっても丁寧にお答え頂いており、大変感謝しております。 ・行われています。 ・面談の時はもちろん、子どもの進路先を迷っていた時に、何度も話を聞いていただきました。 ・先生方から声をかけて頂けることも多く、とても助かりました。 ・気になることがあればその時々でアドバイス頂けるので助かっています。 ・心配事、相談事があると、保育中や活動終了後に時間をとって聞いてくれる。 ・些細な悩みや相談事など親身になって聞いてくださりアドバイスして頂きました。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37 (82%)	7	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親同士気兼ねなく話せる場もとても貴重でした。ほっとできたり、時に刺激をもらえたりと居心地よく過ごすことができました。 ・親子通園で分離の日は同じクラスの保護者同士で話すことができます。 ・保護者が話をする場を提供して頂き、情報交換など色々な話ができています。 ・よくわかりません。 	・ご評価ありがとうございます。また、入園後間もない方には十分に時間を割くことができなかったと思われます。次年度早急に保護者同士情報交換ができる時間を作ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44 (98%)	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生のみならず、園全体でサポートして頂いているのを常日頃感じております。相談をさせていただく際もすぐ何らかの対応があり、とても感謝しています。 ・できていたと思います。 ・電話や連絡ノートを通じて相談に丁寧に対応して頂いています。 ・ちゃんと対応してくれています。 ・緊急での一時預かりにも対応して頂けてとても助かりました。 ・息子がおあつまりに集中して座ってられない時に、すぐに席の移動をしてくださり、それからは集中して座っていられることが増えました。いつもすぐ対応してくださり感謝です。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43 (96%)	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかに報連相ができる体制になっています。 ・口頭での説明だけでなく回覧板やホワイトボードで予定を目でも確認できて良いと思います。 ・されていると思います。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42 (93%)	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りと活動予定表をクラスミーティングの時に渡してもらえるので、質問にすぐに答えていただけて助かります。 ・基本的にはされています（2階廊下のアンケート結果の張り出しが数年前のものであることだけが気になっています）。 ・されています。 	・ご評価ありがとうございます。指定管理アンケートは市からの回答集計が提出から9か月後なので最新版が前年度分となっていました。掲示はこちらのアンケート集計に差し替えます。ご指摘ありがとうございます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	44 (98%)	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時、保管方法について園長先生より聞いたと思います。 ・気になったことが無いので、適切に対処して頂けているのかと思います。 ・していると思います。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	44 (98%)	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・入園してすぐに不審者対応の説明を受けました。感染症対応についても変更があると書面と説明もしていただき分かりやすかったです。 ・ちゃんと訓練しています。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43 (96%)	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・定期的に訓練が行われていました。子どもと一緒に参加できたのも良かったです。 ・行われています。・毎月訓練があり安心して通えました。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43 (96%)	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っていました。 ・週2日の通所を大変楽しみにしております。 ・とても楽しみにしていつも笑顔で通所させていただいています。 ・通い始めた頃から「たんぼぼに行きたくない」という日は一度もありません。「好き！」と言って楽しみにしています。 ・通所を楽しみにしている。通所回数ももっと増えたらよいと思う。 ・すごく楽しみにしていて、通所の無い日も行きたいと訴えるくらい。 ・家で突然「きれいなおひざ」をやったりしてくれます。 ・行く日は楽しそうです。 ・毎回とても楽しみにしています!!もっともっと通いたかった位です!! ・お休みの日でも「たんぼぼ行くよー！」と言ってのんびり楽しみにしています。嫌がることが一度もないです。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	43 (96%)	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・理解ある温かな支援を頂けるたんぼぼと出会えて心から感謝しております。 ・先生方には感謝しかありません。 ・心より感謝しております。いつもありがとうございます。 ・子どもの対応で分からないことは勉強会で学ぶことができました。困った時には先生に話を聞いてもらいました。たんぼぼホームは子どもにとっても私にとっても安心できる場所です。たんぼぼホームに通うことができ良かったです。 ・子どもをよく見てくれている。親の相談にも快く応じてくれる。 ・満足しています。 ・いつも丁寧に対応して下さり感謝です。先生方の笑顔に何度も助けられます。 ・子どものことを親以上にみて頂き、また親のことも心配し気持ちに寄り添って頂き、辛いときもすぐく励みになりました。楽しく通わせて頂き感謝しています。 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。