

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月19日

事業所名 仙台市田子西たんぼぼホーム

保護者等数(児童数) 36 回収数 36 割合 100%

	チェック項目	評価				無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5			1	・4～6人くらいが丁度いいと思います ・クラスの人数が多かった時は保育室が手狭に感じたこともありました ・庭がもう少し広いとよい ・ちょうどよい ・広々としているのびのび遊べます ・園庭狭め ・先生と子どもたちならば十分だと思います	・園庭はとても狭いので近隣の公園への散歩など園外活動も多く取り入れていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2		1		・たんぼぼに通っていたママさんもいて安心でした ・どの先生もしっかりしていて安心 ・職員数は少ない	・仙台市は定数以上に職員を配置しています。ご不安な時にタイムリーに支援できるよう工夫してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1				・ホースのついている蛇口と何もついていないのは何だったのか少し気になります ・本人だけでなく保護者にも分かりやすいです ・子どももスケジュールが分かりやすい様子です	・ご評価ありがとうございます。蛇口の説明が足りず申し訳ありません。ホースで蛇口までの距離を調整し児の使いやすさを図っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども連の活動に合わせた空間となっているか	33	3				・もう少し床のカーベットが長いくまなくみんなが過ごせそう ・夏のエアコンのカビ臭が気になった ・清潔だし適温適温で過ごしやすい ・床のホコリが気になる時がありました	・ご指摘ありがとうございます。カーベットは早急に手配します。エアコンの清掃をしっかり行います。活動中はホコリに気づかないことが多いのでその都度お知らせ頂けると助かります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1				・ニーズがすぐ反映されて毎日ありがたい ・とても細かく分かり易く作成されていて助かります	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1			2	・今後の見通しがつき安心できる	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1				・一緒に考えてもらえてうれしかったです	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	1			・毎回違うことをしてくれました ・毎回違った遊びで工夫されている ・たくさん種類の遊びがある ・普段家で触れないようなもので感触遊びがある ・もう少し色々な紙芝居があると嬉しい ・自由遊びの玩具が毎回ほぼ一緒なのでもう少し変えてほしい ・マンネリ化している	・ご評価ありがとうございます。皆さんにご満足いただけるよう、ミーティングでご意見を伺いながら今後さらに工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	5%			1	・もう少し回数を増やしてほしい ・あるにはあったが2回ほどで交流といえるかどうか	・徒歩圏内に交流できる園と相談しながら回数を増やしていけるよう工夫してまいります。
保護者へ	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3		1		・ていねいな説明がある	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34				2	・説明が丁寧	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36					・ペアトレの回数をもっと増やしてほしいです ・褒め方を学べるのはとてもありがたい ・とても勉強になります。忘れたいようにしたいです ・合う合わないがあるので選択制にしてほしい	・ご評価ありがとうございます。ペアトレはフォローアップを開催し、勉強会は選択制を検討いたします。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1				・相談しやすい ・いつも相談させていただき助かります ・されている方はされていると思います。人によるのかもしれない	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3				・たくさんこうしたらいいかも！と相談できてよかったです ・先輩ママの体験談がとてもためになります ・機会はおのずと減っていったように感じる ・相談を申し入れれば時間をとってもらえるが、そうでなければ特にない。こちらも人によるのかと思います	・年央以降は在籍数が増えるので個別相談を兼ねた個別活動日は減りますが活動終了後や連絡ノートもご活用ください。

の 説 明 等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4	1	2	・コーヒータイトなど母子分離で他の保護者の方とお話しできる機会がもっと多いといいなあと思います ・親たちに丸投げされている	・ご意見ありがとうございます。「ふれいく」もご利用下さい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	3				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4				・連絡ノートに丁寧に返事をくれる ・連絡ノートのお返事がとても丁寧でした！
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34			1	1	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36					
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36				・避難訓練がしっかりしている ・避難訓練以外憶えがあまり…	・ご評価ありがとうございます。入園時に各マニュアルの説明をしっかりと行えるようにしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1				
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2			・毎回楽しみにして一度も行くのを嫌がることはなかったです。親としてもそれがうれしい ・たんぼぼに行くことを楽しみにし、嬉しそうです ・毎日とても楽しそう ・とても楽しみにしています	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	4		1	・ありがとうございます ・たいへん満足していて先生方にも感謝しています ・通所を週2～3回だけじゃなく毎日だと尚良いです ・親子共々楽しめています ・幼稚園を進路に選んだ人へのサポートが少しうすいと思う ・のびのび（個別活動）がもっとあれば良かったなと思いました	・ご評価ありがとうございます。タイムリーな入園を可能にするため在籍児が日々定員を上回り年央から隔日通園を余儀なくされる状況です。幼稚園情報は今年度の卒園児保護者の方々から情報収集し開示できるよう工夫いたします。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。