

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月19日

事業所名 仙台市西花苑たんぼぼホーム

保護者等数(児童数) 30 回収数 27 割合 90%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	0	0	・現在の人数では丁度良いと思うが、人数が増えるとスペースが十分に確保されないかと思う。 ・曜日によっては人数が増えるので、その時は少し狭く感じる。 ・室内でも外と同じように遊べる遊具があり楽しめた。	・出席人数に応じた活動内容の工夫により一層努める。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0	0	・肢体不自由児のいるクラスへのPT or OTの配置を希望。 ・職員同士声を掛け合って適切な環境にしていた。 ・人数が少ないと感じることがなく困ったこともなかった。 ・職員の配置によって活動等が設定されていると思う。 ・支援の必要な子の兄弟に職員が対応に追われ、支援の必要な子どもが放置されていることがある。	・不十分な点については、他機関との連携等も含め整理し改善に努めていく。 ・療育支援同様に家族支援の役割についても理解が得られるように説明していく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	0	0	・子どもが集中できる環境が整えられていた。個々を理解してくれていてその子に合うおもちゃを出したりして遊びをひろげてくれる。 ・子どもが活動しやすいように工夫されていた。 ・個々のマークシールが色々なところに貼ってあったり、リュックやジャンパー等イラストのついた入れ物が用意されていて子どもも分かりやすい。	・職員、保護者間での情報共有を行い、子どもが目の前の課題に集中できるような環境整備に努めていく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	1	0	・施設内はいつもきれいで安全にも配慮されている。 ・毎日、ロッカーやトイレも清潔にされていてとてもきれい。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	0	・支援計画作成前に保護者のニーズを聞いて頂いた。 ・具体的に支援計画を作成して頂いている。 ・6ヶ月に一回支援計画を作成して頂ける。 ・しっかり子どものことを見て頂いていることが分かった。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	0	0	・分かりやすく、具体的に取組んでいくことができると設定されていた。 ・生活面、人とのかわり面とどちらも詳しく今度のようにしていくか支援内容を設定して頂いている。	・今後も一人ひとりの状況に合わせた支援の向上に努めていく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0	0	・支援計画はもちろんのこと、日常生活で気づいたことへの支援配慮がある。 ・特別な支援ということではなく、日々の活動が支援に繋がっていると思う。 ・コミュニケーションやトイレ等特に子どもに支援が必要ところに積極的に関わってもらっている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	0	0	・保護者にどのようなことをやりたいか希望を聞いてくれプログラムを考えてくれる。 ・感覚あそびで様々な経験ができた。 ・毎回違った活動で楽しく取り組んでいる。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	5	5	11	・遊びの会で自由に入出入りできる日はあった。 ・そういう機会があると嬉しい。 ・通園している半年間で2回あった。	・遊びの会や地域の保育施設への園庭開放の際に交流する機会を設けている。
保護者へ	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	1	0	0	・たんぼぼホームに通うに際して丁寧に説明してもらった。 ・入園前に重要事項説明書や契約書で丁寧に説明して頂いた。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0	0	・計画票を読み上げながら一緒に確認し説明して頂いた。 ・面談で支援計画の確認と活用について説明があった。 ・とても丁寧に説明があった。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	0	0	0	7	・園長先生と何回かに分けてペアレントトレーニングを行ったが、とても勉強になった。 ・ペアレントトレーニング、保護者勉強会を行って頂いた。 ・宿題もあってしっかり実践した。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	0	・先生方みんな我が家の予定のことや子どもの様子を把握してくれていた。 ・連絡ノートがある。 ・月一度のクラスミーティングで振り返りをして共有できていると思う。 ・分離の時の様子を詳しく教えてくれたり、家での様子もしっかり聞いてくれた。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	0	・定期的に面談をして頂き、その時に困っている事など具体的に教えて頂きとてもためになる。 ・個別面談で相談したりアドバイスを頂く等の支援があった。 ・子どもだけでなく、親の様子も気にかけて話しかけてくれる。 ・自由あそびの時間にも対応してくれた。	

の 説 明 等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	3	14	・母の会があり保護者同士も連携が取れていると思う。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	0	0	・とても迅速。 ・こちらから相談を申し出た時迅速、丁寧に対応して頂いている。	・内容によっては他機関とも連携した相談の機会も設けていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	0	・連絡ノートを活用して情報の共有はできている。 ・普段も聞きたいことは教えて下さいますし、ノートが配られているので配慮されていると思う。	・今後も個人情報に配慮しながら保護者と情報共有に努めていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	0	0	1	0	・毎月のおたよりで行事予定や活動予定について丁寧な連絡がある。 ・毎月おたよりを発行して頂いて楽しみにしている。 ・業務に関する自己評価がよく分からない。	・ホームページの存在を知らせていく。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	1	0	・注意されてると思う。 ・きちんと配慮されていると思う。	・今後も個人情報の保護に関し、対応を徹底していく。
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	1	0	0	0	・入園時に具体的な対応を説明して頂いた。 ・トイレに胃腸炎の吐物処理の仕方を貼り出し全体で分かるようにしてある。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	1	0	・避難訓練を行っている。 ・利用して間もないのでよく分からない。	・地震・火災・防犯等の避難訓練を毎月実施している。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	7	・とても楽しみにしていて、帰りには「楽しかった」といつも言っている。 ・とても楽しく通園している。 ・毎回楽しそうで笑顔が多くみられる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	7	・一緒に考えてくれたり、いつも寄り添ってくれるので有難い。 ・親子で楽しく通園させて頂き、日々子どもの成長を感じることができ感謝している。 ・とても満足している。就園に向けて前向きになれた。	・保護者の要望や意見を大切にしながら、現状を整理し今まで以上に満足して頂けるように努めていく。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。