

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月19日

事業所名 仙台市袋原たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 37 回収数 37 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	0	0	・園庭も水はけがよくてお外でたくさん遊べるのがいいです。 ・屋外、屋内ともに子どもがのびのび活動できるくらいのスペースはあると思います。 ・教室の他プレイルームもあり、確保されている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6	0	0	0	・先生が足りていないようなあと感じるところは多少ありました。 ・通園者やクラスを増やす場合は、配置数について市のほうからも配慮があると思います。 ・適切であると思っていますが、数人先生を増やすことができればもっと良いのではと思っています ・子供がグズったり次の活動に移れない時などもう少し助けてもらいたかったと思うことが多々ありました。 ・8~9人にたいし職員が3人なので手厚く見てもらっている。 ・他のクラスの子供のこともしっかり把握されています。 ・看護師さんが常勤なので安心してます。PTさんがいるとより嬉しいです。	・年間を通して募集をかけているが応募がない現状です。職員間で連携をとりながら活動内容を工夫し職員数不足を補えるようにしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1	0	0	0	・目で見てすぐわかる写真や絵で1日の流れを子どもが分かりやすくとてもよかったですと思います。 ・息子が外を気にしている頃は、カーテンやパーテーションで隠し、活動に集中できるよう工夫していただきました。 ・構造化、とてもわかりやすく家庭での子育ての参考になりました。(2件) ・パーテーションやテープ等で活動に合わせて子供がうまく動けるよう工夫されている。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	0	1	・仕切りなどで分かりやすかったです。 ・いつも清潔な教室で気持ち良いです。 ・いつも明るくきれい。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	0	・詳しくよかったです。 ・入園時はサポートブックなどを読んでいただき後期は前期の様子を見て作成していただきました。 ・満足している。 ・目標をたてて親も一緒に頑張ることができます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	0	0	・設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	1	2	・子どもの特性に添って声掛けなど、対応していただきました。トイレや着替えなど計画に合わせた内容が入っているとします。 ・行われている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	0	2	・後半から集団遊びもあってよかったです。 ・毎日違う活動や自立課題が用意されていて良い。冬は桜紙を雪に見立て季節感もある。 ・おもちゃや紙芝居に変わりばえがない。子供番組の歌が古すぎて子供が興味を示さなかった。 ・月ごとに変えている。 ・感触の活動については、さわるものが同じことが多く感じたのもっと様々なものをお願いしたいと感じた。	・繰り返し実施することで子どもたちの期待感があり、繰り返すことが好きな子もいるため、お子さんのニーズも吸い上げながら新しい物も取り入れる等内容を工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35	0	0	0	2	・あおぞら保育園のおもだちとの交流や地域の児童館イベントにも参加でき良かったです。 ・時々保育園交流がある。参加、不参加を選べるので、子に合わせて活動できる。 ・年に数回、保育所や児童館まつりなどで機会がある。(2件)	
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0	0	・とても分かりやすい説明でした。 ・入園説明会で書面で説明していただきました。 ・されている。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	0	0	0	0	・とても分かりやすい説明でした。 ・されている。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	34	2	0	0	1	・とまどいもありましたが子どもへの接し方を勉強させてもらいました。とても、参考になりました。子に対する言葉かけ、ほめ方を学べ親子共々成長出来ました。 ・ペアトレや勉強会等、特性を理解し育児していく中で必要なことをたくさん勉強、支援していただきました。 ・とてもためになったのもっとききたいです。 ・ペアトレをうけた。 ・今後行う予定とお話がありました。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	33	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たんぼぼでの情報共有もあり助かりました。</li> <li>・はじめは面談も多くこまめにお話できていましたが、途中から少しズレがあるかなと思うことがありました。(②の関係もあるかもしれません)</li> <li>・先生によって進路についての助言が異なるため職員同士の情報の共有がされているか疑問に思った。</li> <li>・朝の自由遊び中や連絡ノートを通じ、双方で情報共有ができ、大変ありがたいです。</li> <li>・先生からの報告など状況を随時知らせられていると思います。</li> <li>・先生方で周知がされていない事があった。</li> <li>・活動の合同など毎回複数の職員とやりとりしている。</li> <li>・どんな小さな相談事も一緒に考えて下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の反省の中で、職員間で情報共有、周知するようつとめていきます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たんぼぼブレイクもあって先輩ママとお話するいい機会でした。</li> <li>・こちらから面談を申し込んでよということに気づきませんでした。</li> <li>・連絡ノートにて相談し、助言頂けます。クラスミーティングで月1回面談もあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス内に掲示物でお知らせしていますが、その都度口頭でも伝えていくようにしていきます。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> <li>・クラスが増えて他のクラスとなかなか交流がなくても2月に全クラス分けての交流もありよかったです。</li> <li>・ランチタイム、コーヒータンで親同士話す機会があり大変ありがたいです。</li> <li>・グループワークなどで保護者同士のつながりができている。</li> </ul>	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の事情もあり相談をし一時預かりなど対応していただきました。</li> <li>・されている。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスミーティングをお休みした時、特に説明はなくプリントのみ受け取って「さようなら」したことはありました。</li> <li>・自分に関してでなく他のママとの関わりを見ていてあれ？と思うことはあった。</li> <li>・単独通園と母子活動混ぜこぜになっていて、連絡事項を聞いた人、聞いてない人その都度混乱していた。</li> <li>・できている。</li> <li>・分離の間など、子供の様子がどうだったのかきちんと教えて下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指導いただいた点に配慮してまいります。</li> <li>・口頭で説明するよう努めますが、その時の状況内容によっては書面でお伝えすることあるため、わからないことがあった際には声をかけていただきたいと思います。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のクラス会報とたんぼぼホーム日より楽しみにしていました。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ありません。</li> </ul>	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会もあり実践することができ、いい経験ができました。</li> <li>・毎日行われている。</li> <li>・ひんぱんに防災訓練が行われているので安心です。</li> </ul>	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年間たんぼぼホームに通いましたが、いつも行くのを楽しみにしていて、元気いっぱい遊べてよかったです。嫌ということはありませんでした。</li> <li>・子供が楽しめる活動やイベントを準備して下さり、とてもありがたいと思っています。</li> <li>・家以外の安心して通える場所、集団ができて次の集団にむけてよいステップになったと思います。</li> <li>・子どもは、通所が苦手なようで行かないと言ったときがあります。ただ、先生方が対応してくださり助かっています。</li> <li>・時々行きたがらない時もあるが、行くと楽しめることが多い。</li> <li>・工夫のある遊びがありいつも楽しく通っています。</li> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・バスも楽しんでいます。お弁当の時が楽しそうに見えます。</li> <li>・お友達に会えることをとても楽しみにしています</li> </ul>	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのイベントや勉強会など行事もいろいろあって家族で参加し楽しめました。プレゼントもあったり、お誕生会も本当に先生方の準備にうれしく思います。</li> <li>・先生方が親身に対応してくれていると思います。</li> <li>・色々な特性がある子供たちが、集まる施設なのだからもう少し子供や母親を助けてくれる場所であってほしいです。先生の人数はもっと多くていいと思います。母親の負担が大きすぎます。活動内容も、先生方と同じ事を求められても辛いです。(体操、外遊び等)勉強会も、つめこみすぎです。対象児以外にきょうだいのいる家庭に対して、もう少し柔軟に対応していただきたいです。先生方の対応について、忙しすぎて現状仕方のだとなさきらめる場面もありました。3か月毎新しい利用者が入園してくるシステムやそれによって子供が戸惑ったり、一般的な保育施設の利用規約とかが、対応できない状況等、それができない子だからここに通っているのに！一体何のためにここに通っているのか疑問に思うこともありました。もっと根本的なところから、この施設を利用する家族のことを考慮して改善して欲しいです。先生方にはとても感謝しています。・勉強会やグループワーク、遠足など課外活動も盛んで通えて良かったと思う。</li> <li>・きょうだい児を同伴させていただきとても助かります。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お母さん方のニーズをその都度伺いながら、その時に合った対応を柔軟に考えていくよう努めます。</li> </ul>

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。