

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月26日

事業所名 仙台市西花苑たんぽぽホーム

保護者等数(家庭数) 27 回収数21 割合78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	0	・アーチルと比較すると狭く感じるが、今はそう感じません。 ・全員子どもたちが集まったら教室が少しせまいかなと思います。	ご評価ありがとうございます。活動内容により保育室のエリアを工夫し、安全に過ごせるように配慮してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	2	0	0	・6月～9月に職員が少ないことがあった。 ・多ければ多いだけ助かります。	ご評価ありがとうございます。職員の配置は基準を満たしたのになっていますが、活動内容により、クラス以外の職員も加わって対応する等、安全に配慮してまいります。今後ともご相談に丁寧に対応してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。情報伝達が不十分な点、ご迷惑をおかけしました。職員間で情報を共有できるよう打ち合わせを綿密に行います。また、口頭だけではなく、書面でも分かりやすくお伝えしてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2	0	0	0	・冬は寒い。 ・活動場所以外は寒い、暑い！！しかし、お心遣いいただき、なんとか…。	ご評価ありがとうございます。廊下に冷暖房がないため、暑さ、寒さにつきましてご不便をおかけしております。冬は補助暖房やマットの使用、夏は冷房のある部屋の窓を開放するなど少しでも快適に過ごせるよう配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0	2		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0	0	・初めてのことで、家では難しいことなどもたくさん経験できています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか（任意回答のため全員回答していない）	11	2	2	1	5	・近隣の保育園の子どもたちが園庭で遊んでるのは時々見かけるが、我が子との交流はない。	次年度は行事等で交流の機会を作る予定であります。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	1	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0	1		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか（任意回答のため全員回答していない）	19	2	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1	0	0	0	・日々の成長やそれに伴って変化する困り事を報告、相談できたり、報告、アドバイスしていただけています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	0	・子だけではなく家族全体の心配事に対して寄り添っていただき、相談できるという安心感があります。 ・面談に関しては想定したよりも少なく感じています。先生によっては毎日の活動の中で声をかけてくださるので「〇」です。 ・専門的な視点から、具体的ななかかわり方をご教示いただきとても参考になりました。	ご評価ありがとうございます。支援計画の面談以外の日も面談を設けることができますので、どうぞお声掛けください。丁寧にお話し合いを重ね、十分な支援、具体的な解決に結びつくようにしてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか（任意回答のため全員回答していない）	3	1	1	1	15		今後、感染症の状況をみながら実施のしかたを検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2	0	0	0	・勉強会などの際、「こういった事が大変…」と話した際、「今度、資格を持ったスタッフに見てもらいましょう」と言われ、その後、特に何も対応されない…といった事はありました。	ご評価ありがとうございます。直接、専門のスタッフとお話しする機会がなかったとのこと、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。多職種で連携を図りながらお子さんへの支援を行っておりますが、今後はタイムリーにお応えできるようにしてまいります。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	0	・時々情報もれがあり戸惑う事がある。 ・とても配慮してくださっています。	ご評価ありがとうございます。連絡のもれがあったとのこと、ご迷惑をおかけしました。複数人でチェックを行う、欠席された方への連絡を確実に行うなど、もれのないように気を付けてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	1	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか (任意回答のため全員回答していない)	18	1	0	1	1	・先生やお友だち、保護者の方々にも慣れ、安心して楽しめる場所になっているように見えます。 ・先生方や他のお母さんを見つけると、ニコニコとうれしそうな姿が見られました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか (任意回答のため全員回答していない)	17	2	0	0	2	・イヤイヤなど困る場面があっても先生方からフォローしていただき、対応の仕方など学ばせてもらっています。 ・あたたかく手厚い介入に大変感謝しております。卒園後おサポートいただけるとのこと、大変心強いです。今後ともよろしくお願いいたします。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。