

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 仙台市上飯田たんぽぽホーム

公表日 7 年 3 月 19 日

利用児童数 31

回収数 29

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5	0	0	子どもが楽しく走り回れるスペースが充分にあり満足です。/児童10名、保護者10名の定員いっぱいだと少々狭いと感じる。/教室の手洗い場が親も一緒に手洗いすると少し狭いと感じる事があります。/運動感覚遊び等体を使う遊びの時、子どもの人数によっては狭さを感じる事があり危険な場面がある。	ご意見を踏まえ、手洗いの順番や運動感覚遊びの遊具の設定の仕方や職員配置などを更に考えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	0	単独や分離が多い時、親が他の子どもの手助けをしている場面があった。	職員の手が足りない場面があったとのことお手間をおかけしました。母子分離時の職員配置に関して更に改善していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	0	ホール、トイレなどいつでもきれいです。/子ども自身その場所で何をやるのかわかっているためとてもいいと思う。	ご評価ありがとうございます。継続して分かりやすい環境づくりをしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。継続して分かりやすい環境づくりをしていきます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0	親の気づかないような行動やしぐさを分析的に確にアドバイスを受けられている。	ご評価ありがとうございます。これからもお子さんの様子を共有しより良い対応を共に考えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0	遊びなどを通して心にも体にもとてもいい刺激になっている。	ご評価ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	同じテーマの活動でも毎回工夫されており単調にならず楽しめます。/同じ動作を繰り返すことにより子供本人にとって思いだしながら動ける為良いと思う。	毎日の流れをルーティン化し、子ども達が自信を持って活動に参加できるようにする他、遊びのバリエーションについても工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	1	2	交流保育があったそうだが、回数が少なかったのか一度も参加する機会はなかった。/入園してまもないため。	交流保育の回数が多く取れなかったことから、特に新入園児さん、交流日にお休みされた方等には経験していただくことが叶わず申し訳ありません。より多くの日程が取れるように努めていきます。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	方針や支援内容を十分に理解し親も対応にあたれます。	ご評価ありがとうございます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	0	0	0	ペアトレでは子どもとの接し方を学ぶことができ個別で相談することができてとても良い機会だった。/子育ての勉強になり大変満足しています。/様々な勉強会があり発達について知識を得られる。/父親勉強会もあり子育てを共有し合えるきっかけになった。/ペアトレがとても分かりやすくてとても参考にしています。また、父親への勉強会があるのがよいなと思っておりもっと回数があってもいいと思います。/先生や他のママさんから情報を別角度から聞くことができ参考になる。	ご評価ありがとうございます。保護者勉強会は職員もお父さん、お母さんのお考えを聞く機会としてとても貴重です。これからも共に対応の手立てを考えていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	1	普段の会話の中で子どもの成長や気づいたことを先生方が教えて下さるので気軽に会話できる雰囲気を作って下さるのがうれしい。/先生によってちょっとと伝わり方が違う時がある。	職員同士の情報共有を密に取り共通した対応ができるように努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	0	つどアドバイス助言を頂き親の気づきになります。/不安や困っている事がある時は先生方から声をかけてくれ相談しやすい。	ご評価ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	何かあったら相談できるという安心感があります。	ご評価ありがとうございます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	1	0	1	コーヒータイムやグループワークなど子供無しで夫人だけで話す機会がはとでもリフレッシュになった。/イベント参加などで顔なじみになった子がいるそうで、楽しかったと言っていました。	ご評価ありがとうございます。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	0	連絡ノートに書いたことを朝のうちにすぐ確認してくれてすぐ声をかけてくれ相談ののって来てとても助かります。/相談後、電話で連絡を頂き対策を考えてくれた。	ご評価ありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	0	連絡帳を活用することでその都度感じたことを伝えられている。/先生によるが伝わりが少し遅った形で情報が分かりにくい場合がある。	職員同士の情報共有をこれからも密に取り共通した対応ができるように努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	0	0	普段とっての写真を一か月分まとめて配布してもらえると家族にも活動の様子を見せられるのではと思います。	ご意見を頂きありがとうございます。個人情報保護の観点から写真の配布が難しく、懇談時にその場で見て頂いておりました。ご了承いただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	0	友だちと少しぶつかってしまったときなどもすぐに報告があります。	ご評価ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	たんぼほの先生や空間は安心できるものと思っている様子が見られます。/お友だちや先生楽しく遊ぶことで単独でも安心して通えている。/親と一緒に通園することで安心して通っていると感じます。/ママと離れる時が少し寂しいみたいです。/事業所の中では分離しても大丈夫です。先生を頼りにしている様子があります。/先生方の事が大好きで勉強会などで親と離れる場面でも先生やお友だちと楽しく過ごすことができます。/先生方を母の様に頼っていました。（母子通園の時も）「よいいどん、〇〇ちゃんしようね」というと元気に「はい！」と言って楽しみにしていました。/親と離れても不安にならずたのしく通所できている。嫌がりたりマイナスな発言をすることはありません。/先生方に手をつないだり困った時は助けを求められるようになりました。/いつもありがとうございます。子どもの機嫌にも臨機応変に対応してくださるので安心して通えています。/子供はたんぼほホームが大好きです。/以前は私のもとから離れるのを嫌がる場面もありましたが現在は笑顔も増えキヤッキヤしているので安心して通えていると思います。/好きな先生がいる事で、初めてやることでもやってみようという気になるようです。/母がいない場面で、不安なことがあった時に「抱っこしてほしい」とお願いしている姿を見て先生方を信頼して安心感を求めているのだと感じます。泣いていても抱っこしてもらおうと落ち着くのでとても安心しているのだと思います。	沢山のお声を頂きありがとうございます。子供たちが安心して通い、登園を楽しみにしていることが分かりとても嬉しく思います。これからも子どもの姿に合った遊びの工夫や『もっと先生と遊びたい！』と思ってもらえるような職員の関わり方を目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	「明日はたんぼほだよ」と教えるとても嬉しそうにしています。/笑顔や『はい』等通所を楽しみにしている様子が見られる。/先生に会えることやバス通園沢山遊べることを楽しみにしています。/いろんな活動があるので息子も楽しんでます。とても楽しく通所しています。/毎日行きたそうにアピールしてきます。/通い始めの時から変わらず楽しみに通園しています。/「明日どこ行く？」聞くと「先生！」と言っています。とても楽しいようです。/先生やお友達に会えるのをいつも楽しみにしています。/先生やお友だちと遊ぶことを楽しみにしている。/休日でもたんぼほに行きたいと準備をするくらい楽しみにしている。/行きたくない！ということは一度もありませんでした。/私が靴の準備を始めると「たんぼほ！」と玄関に移行こうとするくらい楽しみなんだと思います。/明日はたんぼほだよ、と伝えると「やったー！」とにこにこになります。登園前日には「たんぼほいこう！」と楽しそうにしています。/たんぼほさんの駐車場につくと気づいて早く行こうとするので楽しい場所になっているようです。/楽しい場所と認識して毎日「先生行く」と言ってくれます。/通所前日に「明日はたんぼほだよ」と伝えると「先生いるかな？〇〇ちゃんいるかな？」とニコニコしているので楽しみにしていると思います。/車の中でも「今日は外いけるかな？」等活動内容について話しています。	沢山のお声を頂きありがとうございます。子供たちが安心して通い、登園を楽しみにしていることが分かりとても嬉しく思います。これからも子どもの姿に合った遊びの工夫や『もっと先生と遊びたい！』と思ってもらえるような職員の関わり方を目指していきます。

	<p>29 事業所の支援に満足していますか。</p>	<p>29</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>子どもに合った支援をすぐ考えてくれていて、/ちょっと話したことも覚えていてくれたり他の先生との情報共有もきちんとされていてとても信頼できます。/きめ細かいサポートをしていただきとても感謝しております。/できる事がとても増えてきてたんぼぼホームの支援にはとても満足しています。/一か月経過しました。たんぼぼホームで「たのしいね!」と言っていました。本当に感謝です。安心しの子の特性を理解し子育てにあたれています。たんぼぼに通う前までは、本当に悩みどうすればいいのか、どうすれば他の子のようになれるのかと考え続けていました。たんぼぼに通うようになり子の特性を理解し活動を一緒にしようという気持ちになりました。サポートが力強く心強く親の私がとても安定し前向きになるようになりました。満足しています。/小集団という中で1人1人に合った支援を行っており充実感があります。/受け入れ準備や活動準備などとても大変だと思います。日中の子供たちの活動もあるので日々忙しいと思いますがとても楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます。/子は安心して楽しく過ごしていました。母も頼りにしていました。/先生方の暖かいご支援のおかげでできる事が増え短い期間ではありましたが通えたことに感謝しています。ありがとうございます。/通所順や年齢によりますが施設内分離があり単独通園と段階を踏んでやっていただき子供がスムーズに順応できた。また、次の進路に向けての心構えができた。助けられました。ありがとうございます。/こどもだけでなく親も沢山支えて頂いています。/通園バスもあり先生方のサポートも手厚く満足しています。大満足です。(親子通園によって子の成長を間近で見られて嬉しいです)/目に見えて成長しており、安心。安全に通えているのでとても満足しています。問題に対して一緒に考えて解決策を試してみるという先生方に助けられています。/とても満足しています。ホームでの活動はもちろんですが、声掛けの仕方や自宅での様子に心配事があった時にすぐに相談しアドバイスがいただける環境はとても貴重でありたいです。</p>	<p>沢山のお声を頂きありがとうございます。これからも保護者と一緒に子どもの対応を考える事を大事に小さなことでも相談していただけるような施設でありたいと思っています。ご協力ご理解本当にありがとうございます。</p>
--	----------------------------	-----------	----------	----------	----------	---	---