

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 仙台市西花苑たんぽぽホーム

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 31名 (実家庭数28)

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	・広々と活動できています。 ・部屋尾広く、別室もあり、スペースも確保されている。	ご評価ありがとうございます。今後も安全に過ごせるように配慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	・こどもに危険がないようにしっかり見守っていただいています。 ・職員の配置数は適切だと思います。	ご評価ありがとうございます。職員の配置は基準を満たしたのになっていますが、活動内容に合わせクラス以外の職員も加わって対応するなど、安全に過ごせるように配慮してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	0	・おしまいの箱があるなどこどもがすぐに見て分かるようになっています。 ・災害時の発電機があると安心です。また、体温調節の難しい子や体調を崩しやすい子もいるため、室温など保てるのとありがたいです。暖房が効きづらい、保育室とトイレ、廊下の室温の差も配慮、改善できるとよりありがたいと思います。その他は、視覚から情報を認識できるような提示物があったり、様々な体感刺激が得られる玩具や遊具を日に応じて設置していただいたり、素晴らしい環境構成に満足しています。ありがとうございます。 ・適切になっていると思います。	ご評価ありがとうございます。災害発生に備え、発電機の購入を検討してまいります。廊下に冷暖房機器がないため暑さ、寒さに関しましてご不便をおかけしております。冬は補助暖房やマットの使用、夏は冷房のある部屋の窓を開放するなど、少しでもかいく過せるよう配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・いつも清潔で過ごしやすい空間です。 ・いつも清潔で子どもたちの活動に合わせた空間となっている。	ご評価ありがとうございます。今後も心地よく過ごせるよう配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	・こども1人1人のペースに合わせていただいています。 ・受けられていると思います。	ご評価ありがとうございます。お子さんに合わせた支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0	合っていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・丁寧な個別支援計画を作成していただきました。 ・作成されていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0	・とても具体的に設定していただきました。 ・具体的な支援内容が設定されていると思います。	ご評価ありがとうございます。適切、かつ具体的な支援内容を設定してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	0	0	・支援計画に沿ってこどものペースで行っていただいています。 ・行われている。	ご評価ありがとうございます。随時、支援計画の内容をクラス担任で確認しながら支援を進めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	2	・工夫していただいております。 ・同じ素材を使った感触あそびでも、遊び方のバリエーションも豊富でとても良い刺激を受けています。親子ともに日々の活動を楽しみに参加させていただいています。ありがとうございます。 ・登園回数が少なく、良く分からないです。	ご評価ありがとうございます。お子さんに合わせ、様々な経験ができるようプログラムを設定してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	0	3	・入園してまだ日が浅く、他のこどもたちと活動する機会がまだないため分かりません。 ・まだ定期的に参加する機会がなかったので楽しみにしております。 ・ありました。	ご評価ありがとうございます。近隣保育園のお子さんたちの移動を考慮し、冬季期間は交流を行っていません。次年度も交流の機会を作る予定であります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・細かく説明していただきました。 ・丁寧な説明があった。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・1人1人時間を設けて分かりやすく説明していただきました。 ・児童発達支援計画を示しながら説明されていました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	0	0	・私たちもペアトレをしていただいているのかも！？と感じるくらいに具体例を出して分かりやすいほめ方を教えていただいた。 ・行われている。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・お家での様子もどうだったか聞いてくださったりしています。 ・共通理解ができている。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・困ったことを相談すると対応のしかたを教えてくださいます。 ・行われている。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・お子さんがいらっしゃる先生に「うちもそうでした」と言っていたり共感してくれて自分だけの悩みじゃないんだと心強くなりました。 ・子どもだけでなく、親に対しても温かく寄り添って頂けて安心しています。ありがとうございます。 ・支援をされていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	0	0	0	・保護者同士でゆっくりお話しをする機会を設けていただいたことでリフレッシュすることができました。 ・電話連絡をいただき招待されました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	・相談させていただくと丁寧な説明と適切な対応をしていただいています。 ・質問、相談させて頂いた内容について、先生方同士で共有して、かつ親と一緒に考えて気持ちを汲みとりながら検討、返答して頂けて感謝しています。おかげさまで安心して相談させて頂いています。担任の先生だけでなく園長先生や主任の先生からも丁寧に説明して頂けることもあり、お忙しい中、いつもありがとうございます。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	・こどもだけでなく保護者にもしっかり配慮していただいています。 ・適切に対応されていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0	・発信されていることを教えていただき拝見させていただきました！！ ・発信しています。	ご評価ありがとうございます。今後も分かりやすく情報発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	・十分に留意していただいております。 ・十分に留意されていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	0	マニュアルもいただき分かりやすく説明していただきました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	1	・避難訓練で安全な避難のしかたを教えてくださいました。 ・行われています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	安全第一で活動を支援していただいております。 ・行われていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1	・説明されています。母子手帳や受給者証も常備するよう説明いただきました。 ・事故や怪我をしたことがないため分かりませんが、いつも丁寧に報連相をしてくださる先生方なので、そのような状況になってもしっかり説明して頂けるという安心感がとてもあります。 ・怪我が発生した際はすぐに対応して頂き、配慮もして頂いた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・安心感を持ち、私が近くに居なくても楽しめています。 ・先生たちが子どもをを考えて、子ども目線でいろいろ動いてくださっていて、とても安心です。 ・安心感をもって通所している。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。道のりで分かり、「たんぼぼ!!」と言うくらいです!! ・特に先生方との関わりを楽しんで安心して過ごせているようです。それを嬉しく思います。 ・朝起きてすぐ「学校 学校」と行くのを楽しみにしています。 ・「たんぼぼホームに行く?」と聞くと「行く!」と元気よく言ってくれる。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足しています。娘だけではなく母の私まで通園を心待ちにしています。 ・とても満足しています。これからもご支援頂きますようお願いいたします。 ・先生たちに相談すると迅速に対応してくださって助かっています。 ・先生たちはあたたかく、良く子どもたちを見てくれます。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。