

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和7年 月 日

利用児童数
22

令和7年 3月 11日

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				登園人数が多い時、2グループに分けて下さって配慮されています。	お子さんが楽しく参加できる環境設定を今後も考えていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21				とても手厚いと思いました。	クラス職員で体制を整えて楽しくクラス活動ができるよう取り組んでいきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			言語聴覚士の先生との関わりをもっと増やしてほしいと思いました。	言語聴覚士の「ことばの勉強会」を今後も継続しておこなって参ります。また、保護者の質問にも丁寧にお答えします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3		5	まだ、そのような機会がなかったので未記入にします。時間や場所など子ども同士の関係もあり、難しいと思うがもう少し交流してみたかった。	時期的なもの、タイミングなど、正直交流が難しいこともありますが、今後地域の中でお子さんたちが様々な経験ができるよう配慮していきたいと思っています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21				「～が減って～が増えましたね」と言ってくださったりして良い成長の認識を行えています。	ありがとうございます、今後も保護者の皆様には、職員が受け止めたお子さんの様子を都度お知らせしたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1		2	きょうだい児がとてもイベントを楽しみにしており、とても満足して参加していました。	今後も、ごきょうだいのお子さんたちへの楽しいイベントを開催していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2			いつも親身になって相談にのってくれてとてもありがたい存在と思っています。	相談、面談は今後もタイムリーに設定し、保護者の皆様が相談しやすい環境を大切にしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4		6	私自身がその確認をしていないので把握していない	法人のホームページの存在をお伝えしなかったことが理由と思われます。今後このようなことのないように、入園された保護者の皆様には、ご案内をいたします。申し訳ございませんでした。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		個人情報の取り扱いに関しましては、今後も保護者の方に十分説明を行って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				今となってはとても安心して過ごせる場所となっています。	今後も、安心、安全を第一に活動を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			「行く時間だよ」と伝えるとすぐ玄関におかわり程楽しみにしています。毎回とても楽しみにしています。お友達に会える事を楽しみに通所しています。	在籍しております、皆さんが通所を楽しみに参加できるよう楽しい活動を準備してお待ちしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				大満足です。手厚い支援をしていただき、先生方にはとても感謝しています。親子で通うことができ、大変な部分も正直ありますが、支援を受けて成長がみられとてもよかったですと思っています。	お子さん、保護者の方々に今後も感謝していただけるよう、職員一同療育に取り組んで参ります。