

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		仙台市袋原たんぽぽホーム		公表日		令和8年 3月 19日			
		利用児童数		21(20家庭)		回収数		20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			・運動遊びは別部屋で行うなど配慮されている。体操は大人も一緒に少し狭い。 ・人数が多い時と少ない時で違う印象があり、10人以上の時は十分とは感じにくいこともある。	・ご意見ありがとうございます。活動を分かりやすくするため、スペースを区切っています。登園人数、内容に応じて日々検討しておりますが、実際の様子に合わせて臨機応変に対応できるようにしてまいります。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2			・子どもの人数に合わせて入る先生の数も多くなり、適切だと思う。	・ご評価ありがとうございます。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・手洗い場やトイレなどわかりやすく、使いやすい環境になっていると思う。	・ご評価ありがとうございます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・いつも清潔で活動に合わせた空間になっている。パーテーションはややくぐり抜けやすい。	・ご評価ありがとうございます。パーテーションにつきましては、工夫して危険のないようにしてまいります。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2			・子どもの好きなことをとらえてそれを通して子どもの特性へのアプローチをしてくれている。	・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・合っていると思う。いろいろ動きなどでアプローチしてくれていると感じる。	・ご評価ありがとうございます。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			・事前にモニタリングをして作成されている。 ・しっかりと面談し、相談したうえで作成してくれていると感じる。	・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			・今のこの子どもの課題と向き合い、すべてにおいて適切な支援内容が設定されていると思う。	・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2			・具体的な今の課題との関わり方、向上していくための方法を知りたいと思うことがある。	・ご意見ありがとうございます。お子さんの様子に合わせてタイムリーな支援を行い、保護者と共有するよう努めてまいります。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	13	4	1	2	・保育所や児童館へ行って他の子どもとの交流の機会がある。 ・あまり交流したいと思わないです。 ・活動の中で交流したりすることはある。	・ご意見ありがとうございます。今後も交流の機会を設けていきますが、参加の仕方や内容につきましては再度検討してまいります。		
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・入園児の説明会でよく説明された。	・ご評価ありがとうございます。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・一つずつ丁寧な説明がされている。	・ご評価ありがとうございます。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20				・ペアトレやその他勉強会などの機会がよくされている。 ・ペアレントトレーニングがとても良かったです。毎回数人で参加しましたが、他の人の話がきけるのも良かったです。 ・ペアトレは子どもとの向き合い方を知るいいきっかけになりました。 ・ペアトレは親も育つのにとてもいい機会だと思います。	・ご評価ありがとうございます。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・時々個別面談をしていただき、心配なことは伝えられている。	・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			・時々個別面談をしていただき、心配なことは伝えられている。	・ご評価ありがとうございます。			

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2		2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				・相談がある際は、できるだけ早く時間を取り、対応していただいている。	・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・常に情報の伝達はされている。時々お茶を持っていく日かどうか迷うことはある。	・ご意見ありがとうございます。分かりやすくお伝えできるよう改善いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		2	・毎月おたよりでもらっている。 ・ホームページを見たことがなかった。	・ご意見ありがとうございます。ホームページや掲示のご案内をもっとわかりやすくしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1	・毎月訓練してもらっている。	・ご評価ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1	・小さな怪我でもすぐに報告してくれたり、看護師の先生にも見ていただける。 ・看護師さんが常駐しているので安心してている。	・ご評価ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・毎日安心して通っている。 ・先生方のことが大好きで信頼しています。 ・先生のごとも認知し、遊んでくれる先生にかけよるなど安心して通えています。	・ご評価ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	・毎日（休みの日でも）、「今日たんぼぼ？」と聞いているくらい楽しみにしている。 ・感情を出さないでわからないが、渋ることなく行っているからおそらく楽しみにしている。	・ご評価ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・毎日いろんなことを考え支援してくださる先生方にとっても感謝しています。 ・具体的なことを知りたいなど感じることは時々ある。	・ご評価ありがとうございます。具体的な方法について、ご提案できるよう体制を整えてまいります。