

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	仙台市上飯田たんぽぽホーム
------	---------------

公表日 2026年 3月 19日

利用児童数 2026年 3月 19日 23名

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれこども達のやりたいことが十分にできるように工夫されているなど感じました。 ・公園（園庭）は広くて、運動するスペースも十分だと思います。 ・走り回れる範囲で十分であると思います。 ・登園人数が多い日はどうしても狭さを感じます。 ・走り回っても危なくない人数で活動もできています。 	ご意見を踏まえ、在籍人数に合わせた遊具の設定の仕方を更に考えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生や言語聴覚士の先生（心理士のことでと思われる）まで保育に入ってくださいありがとうございます。 ・優しい先生ばかりで子供は先生が大好きです。 	ご評価ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に、朝の支度の順路が分かりやすく、初登園日の親の私にとっても分かりやすかった。 ・朝の支度を終えてから遊ぶことができるように目につかないようにパーテーション等で仕切られている工夫が良いなと思いました。 ・子供本人が目移りが酷い為、刺激を少なくする工夫は有難いです。 ・目で見て分かるようになっていて、動きやすくなっていると思います。 	ご評価ありがとうございます。継続して分かりやすい環境づくりをしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごさせています。 ・子供がより良く過ごせている為、合っていると嬉しいです。 ・冬の床暖がうれしいです。 	ご評価ありがとうございます。継続して分かりやすい環境づくりをしていきます。
適切か	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の様子を聞いたうえで、こうした方が良いのではと一緒に考えてくれるので、助かりました。 ・子供の言動を見て聞いて、上手くできるようしっかり受けられていると思います。 ・親が疑問に思う行動なども一緒に考えてくれてとても安心感があります。 	ご評価ありがとうございます。これからもお子さんの様子を共有しより良い対応を共に考えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初何もわからなくて不安だったが、こういう時はこうすればいい、などわかりやすく教えてもらえてとても勉強になるし助かります。 	ご評価ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・視野が狭くなっていましたが、客観的にみてもらえることで、新たな発見があり良かったです。 ・分析された上で本人もできることが増えたので、作って頂けて良かったです。 ・丁寧に相談に乗ってください、子供達に合わせた支援計画を作ってくださいました。 	ご評価ありがとうございます。

支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中で、同じものでも仕様を変えてみたりとこどもたちの興味がわくような工夫がされていてすごいなと思いました。 ・造形や感覚あそびなど少しずつ内容が変わっていくので子供達の成長もわかっていいです。 ・初めての時より2回目、3回目と活動に取り組む姿勢が変わってくるのに毎回ビックリしています。真剣な表情と楽しそうな姿を見れるのが嬉しいです。 	毎日の流れをルーティン化し、子ども達が自信を持って活動に参加できるようにする他、遊びのバリエーションについても工夫していきます。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	0	0	1	まだ経験していない。	交流保育は特に冬場に入園した方や交流日にお休みされた方等には経験していただくことが叶わないことがありました。より多くの日程が取れるように工夫していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・入園前にしっかりと説明があった為、安心して通所できました。	ご評価ありがとうございます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・これからの促すところや目を向けさせるような工夫など、わかりやすく説明してもらいました。	ご評価ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	※未記入1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもとの関わり方を学ぶことができ良い機会を設けてくださりありがとうございました。 ・勉強会に参加することで、どのような姿勢でこどもと接すると良いか学べたのでとても勉強になりました。 ・ペアトレは子供への接し方が学べるし、実践して成果もあり大変満足しております。 ・ペアトレやガイド等親が変わればあきらかに子も変化して成長していく様子がみられとても勉強になりました。ありがとうございました。 ・このプログラムを受けてから子供との向き合い方や言葉のかけ方など多くの学びと気づきがありました。 ・とても勉強になりました。 ・褒め方やしかり方をペアレントトレーニングを通して学ばせていただき親としても成長させていただきました。 ・ペアトレや勉強会では子供に対する対応の仕方を学べてよかった。 ・わかりやすい説明とどういう風に向き合っていくかなど教えてもらったり相談に乗ってもらったりと助かっています。 	ご評価ありがとうございます。保護者勉強会は職員もお父さん、お母さんのお考えを聞く機会としてとても貴重です。これからも共に対応の手立てを考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな出来事も話しやすい環境であると思います。 ・家でのご過ごし方などノートに書き、先生から返事が来るたび、育児を頑張れます。 ・子育てに不安があった時、とても丁寧な助言があり助かりました。 	ご評価ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・先生方の子供への共感、対応はいつも感心しています。	ご評価ありがとうございます。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか時間がなかったりする中、保護者同士で意見交換ができたり、交流するきっかけがあるのも安心して預けられるからだなと感謝しております。貴重な時間をありがとうございました。 ・コーヒータイムやグループワークはとてもリフレッシュできて良かったです。 ・グループワークのあり方を少し検討した方が良いと思いました。保護者同士で話し合おうと思います。 ・コーヒータイムやグループワークでの情報交換がとてもありがたかったです。 ・癒される場となっています。 	ご評価ありがとうございます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・進路について悩んでいた際、すぐに話す場を設けてくださ（途中で記載が終わっている） ・保護者からの相談もしっかり話を聞いてくれて安心して話ができます。 	職員同士の情報共有をこれからも密に取りタイムリーに対応できるように努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・隙をみて子どもの様子を報告して下さり、足りない分も連絡帳等があったので良かったです。 ・ミーティングで今日の活動での気づきなどを発表してママさん達と共感できて癒しの場となっています。 	ご評価ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1		ご評価ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	0		ご評価ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なタイプや状況の避難訓練があり先生方の対応が迅速です。 ・廊下に掲示してあるのを知らなかった。 ・避難訓練では先生方が迅速に指示しており、流れが良く行えていると思います。 ・地震、火事のような災害の時にどの部屋にとこののを覚えておこうと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下の掲示については、入園説明会、ミーティングにて説明を行っていましたが、特に途中入園の方へのお伝えが不十分と考え、今後伝える機会を確保していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下に掲示してあるのを知らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園説明会、ミーティングにて説明を行っていましたが、特に途中入園の方へのお伝えが不十分と考え、今後伝える機会を確保していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな出来事も報告があったので、安心して過ごすことができました。 ・軽い衝突でも報告して下さいます。けがなどへの処置や対応も迅速です。 	ご評価ありがとうございます。

27	<p>こどもは安心感をもって通所していますか。</p>	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初日から本人は“ここは楽しいところだ”と認識したのだろうと思う。 ・先生方のおかげで安心して通えています。 ・たんぼぼホームの先生方をとても信頼しているようです。 ・分離の時間も気持ちが崩れることなく笑って過ごしています。 ・好きに走り回り、私のもとをはなれても泣かず、お友達や先生に自分からはなしかけて遊んでいて、とても安心して通所していると思います。 ・親と離れても先生やお友達と楽しそうに活動に参加しているので安心して通っています。 ・もともと慎重で不安を強く感じる場所がありましたが、表情から安心していているのがとてもよくわかります。 ・警戒心の強い子ですが、ホームでは笑顔も見られリラックスして過ごしている様子が見られます。 ・先生方の顔を見ると本人とてもニコニコしているので信頼していると思います。 ・先生方の顔をみると笑顔になるので安心していているのだと思います。 ・とても安心して通っています。 ・嫌がらず通所していると感じています。 ・人見知りや場所見知りがあるが、たんぼぼは安心できる所とってくれたようで楽しく通えた。 ・他施設の預かりを利用すると分離の際に泣いていますが、たんぼぼだと平然としています。 ・通いだしてからよく話しをするようになったし、ホームでのお話や手遊びなどを家でもよくします。先生たちも大好きで自分からギューしてもらいに行きます。 	<p>沢山のお声を頂きありがとうございます。子供たちが安心して通い、登園を楽しみにしていることが分かりとても嬉しく思います。これからも子どもの姿に合った遊びの工夫や『もっと先生と遊びたい!』と思ってもらえるような職員の関わり方を目指していきます。</p>
28						<ul style="list-style-type: none"> ・ものすごく楽しみにしている。「たんぼぼ行くよ!」と声を掛けると、テレビを消していく支度をするほど。 ・毎回楽しみに通っています。朝の準備がスムーズにできるようになりました。 ・朝、布団から出たがらないときや遊びに夢中でも「たんぼぼいくよ」というと嬉しそうにしています。 ・毎日同じくらいの時間に「準備してたんぼぼホームに行くの?」と嬉しそうに聞いてきます。 ・夜寝る前に「明日たんぼぼホームいくよ」というとにこにこしています。朝も起きると「よし!いこか」と言ってパジャマのまま出発しようとするほど早く行きたいみたいです。 ・たんぼぼ行きたいとは口に出不さないけど、たんぼぼの出来事をおしえてくれたり、歌をうたったりしているので楽しい場所として認識していると思います。 ・できないことがまだまだありますが、活動自体は楽しんでいるように思います。 ・楽しい場所だと本人も認識しており喜んで通所しています。 ・今日たんぼぼ?やたんぼぼ次いつ行くの?など子どもが聞いてきます。次は〇〇日だよ~と言うとうれしそうです。 ・「今日たんぼぼおやすみ?」と聞いてくるほど通うのを楽しみにしているようです。 ・夜寝る前に「明日たんぼぼホームいくよ」というとにこにこしています。朝も起きると「よし! 	<p>沢山のお声を頂きありがとうございます。これからも保護者と一緒に子どもの対応を考える事を大事に小さなことでも相談していただけるような施設でありたいと思っています。ご協力ご理解本当にありがとうございました。</p>

満足度						<p>いこか」と言ってパジャマのまま出発しようとするほど早く行きたいみたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅で遊んでいる方が好きな事ができるので朝は行きたがらないですが、たんぼぼに着けば切りかえて、楽しそうに活動に参加できています。的確なアドバイスをいつもありがとうございます。 ・「たんぼぼ行く人〜？」と声をかけると元気いっぱい手をあげ、楽しみにしているのが伝わります。 ・朝にたんぼぼに行くと伝えると、自分のリュックを持って用意する様子があり通所を楽しみにしています。 ・毎日、ニコニコで通所しています。 ・たんぼぼホームに行くことを伝えると「たんぼぼ！いく！」とそわそわしています。 ・毎日「たんぼぼ行く」と言って楽しみにしています。 ・週末に「明日たんぼぼ？」と聞かれ、「お休みだよ」と伝えると、さみしそうな表情をします。毎回楽しみにしています。 ・園庭や運動感覚遊びがすきなようで楽しみにしていると感じております。 ・先生や友だちに会うのをとてもたのしみに毎日通園してます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方や保護者の皆様に本当に助けいただきました。一生の宝です。 ・たくさん配慮してもらい、たんぼぼに通ってことばが増えた。ゆっくりだけ成長を感じ取ることができる。何より楽しい！ ・できる事が増えたり、苦手なことも少しずつ取り組んでいけるような工夫があり良いと思いました。 ・通園を始めてから少しずつでもできる事が増えました。大変感謝しております。 ・とても満足、感謝しています。たんぼぼにきていなかったら、ここまでたくさんの経験をさせてあげられなかったと思うし、今のような成長はなかったと思うのでとてもありがたく思っています。 ・なにげない子供の話も先生たちはすぐに共有して接し方など丁寧に対応してくださり、とても満足しています。 ・通所を始めて短期間ですが子供に良い変化もみられ、親自身の関わり方も学ばせていただき感謝しています。 ・子供だけでなく親の支援も豊富で（勉強会など）寄り添っていただけて感謝しています。 ・日常生活の困りごとにも親身になり相談に乗ってくれ、適切なアドバイスをくれてありがたいです。 ・本人の状態を見つつ、本人が分かりやすい支援に助かっています。 ・親切、丁寧で分かりやすく、素敵な先生方と共に子供達の成長を感じている。とても満足しています。 ・至れり尽くせりです。本人だけでなく、きょうだい、私自身も支援していただいています。 ・とても満足しています。 ・子どもたちをよく見ていただいているので満足しています。 ・子供はもちろん、親も楽しく通園しています。とても満足です。 ・大変満足しています。支援が手厚く、親子共々安心して通所できました！ ・とても満足しています。子供だけでなく親も学べるので通園で来てよかったと心から思います。