

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	仙台市大野田たんぽぽホーム					公表日	令和8年3月19日	
						利用児童数	39 (36家庭)	
							回収数 35	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33			2	・子ども同士がぶつからない程度の間隔が確保されていると思います。・ただ運動感覚あそびの時は少しせまく感じる時もありました	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き安全面に留意しながら、室内で快適に過ごせるよう配慮していきたいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	1	2	・いつでも子ども達をサポート出来る人数だと感じます。・途中で先生が辞めたり、来なくなったり子どもが気にしていました	ご評価、ご意見ありがとうございます。職員の不在の件ではご心配ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後は適切な人数でお子さんやご家族が不安なく過ごせるような支援が出来るよう努めてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			1	・子どもを教室で見ている、スムーズに動いていると思うので、わかりやすい環境だと思っています。・1日の流れを言葉だけでなく、写真やイラストを使って、本人が見通しがつきやすいようにしている	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続きお子さんにわかりやすい環境構成を考えてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35				・とても清潔で心地良い空間だと思います。子ども達の目線に合わせて作られていると思います	ご評価ありがとうございます。引き続き清潔な心地良い空間になるよう継続してまいります。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34		1		・のびのびの時間など、個別や組み合わせを変えた数人での活動など工夫されていて良いです。・わかりやすく支援が受けられると思います	ご評価、ご意見ありがとうございます。今後ともより良い支援を提供出来るよう、研修を重ねていきたいと思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			2	とても考えられていて支援内容と合っていると思います	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き支援プログラムに合った支援を行ってまいります。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35				子どものことを十分理解して、きめこまやかな支援計画だと思っています	ご評価ありがとうございます。引き続きお子さん、ご家族に合った支援計画を作成してまいります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35				どの支援についても、しっかり設定されていて、わかりやすいです	ご評価ありがとうございます。引き続きわかりやすい支援計画を作成してまいります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			1	きめこまやかに支援が行われていると思います	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き、支援計画に沿った支援を行ってまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		1	いろいろ考えられていて、あきないように工夫されていると思います	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き活動プログラムを工夫しながら取り組んでまいります。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	25	4	3	3	・定期的に交流する機会がある、とても良いと思います。・途中から入園したため今回はわかりませんでした。次年度から参加したいと思っています。またその時期じゃなかったです	ご評価、ご意見ありがとうございます。年度の後半は交流が少なくなっていたので今後年間を通して計画したり、お子さんの状況に合わせて参加出来るように配慮してまいります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				しっかりと丁寧に説明を受けました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				きめこまやかに説明を受けました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35				しっかりとそういう機会を設けていただき勉強になりました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35				話す機会を定期的に設けていただいでるので共通理解できていると思います。	ご評価ありがとうございます。引き続き保護者の方と共通理解が出来るよう努めてまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35				いつも助言いただいているのでありがたいです	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				皆さんから温かい支援を受けていると感じます	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	1		3	・きょうだいがいないので分かりませんが、保護者同士の交流の場は定期的に設けていただいていると思います。・年度の途中からの参加のためわかりませんでした。次年度の活動を楽しみにしています。内容については教えてもらっています。・きょうだい向けのイベントがたくさんあり、家族として参加できるのが助かっています。・父母の会が、きょうだいのための活動も開催されています。	ご評価、ご意見ありがとうございます。きょうだい向けのイベントは今後も継続してまいります。父母の会に関しては現在活動を行っておりませんでした。説明不足で申し訳ありませんでした。今後気を付けてまいります。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33				相談・申し入れはしっかり聞いていただいで不安なこともしっかり対応してくださりました	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き、いつでも相談出来るという点を再度周知し迅速な対応を今後も継続してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	34	1		・しっかり配慮されていると思います・今 は感じないが入園当初に何度か報・連・相 が行き届いていないのかなと思うことが続 いたことがあった	ご評価、ご意見ありがとうございます。こ ちらの不注意で十分な対応ができず申し訳あり ませんでした。今後は報・連・相をしっかりと 徹底してまいります。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	24	2	1	7	・ホームページ・SNS等は発信はなかった と思います・書面での連絡はあるが、ホー ムページやSNSでの発信はないですとね・ おたよりでは活動内容の報告はあった	ご意見ありがとうございます。現在、法人の ホームページはありますが（自己評価の結果 はこちらにあります）園独自のホームペー ジはなく、活動概要や行事予定等の情報は掲載 されておりません。今後、検討をまいり ます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34				1	しっかり管理されていて安心できます	ご評価ありがとうございます。今後も継続し てまいります。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33		1	1	定期的に訓練があり防災などしっかり取り 込んでいると思いました	ご評価、ご意見ありがとうございます。マ ニュアルについてはいつも見ることが出来 るように設置しておりますが説明が不足して いたと思われる。今後周知の仕方を工夫し ながら訓練については今後も継続してまいり ます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	33	1			1	しっかり行われていました	ご評価、ご意見ありがとうございます。訓練 は毎月行っておりますが、周知が十分でな かったと思われます。今後、再度周知に努め ると共に訓練を継続してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	33				2	子どもの安全第一に支援していただいています	ご評価、ご意見ありがとうございます。安全 計画についてマニュアルを設置しております が周知についての説明が十分でなかったと思 われます。再度周知の仕方を工夫して、安全 確保の支援を継続してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34				1	説明がきちんとなつたので安心してます	ご評価、ご意見ありがとうございます。説明 させていただいていますが、周知について の説明が十分でなかったと思われる。再度、 周知の仕方を工夫し継続して対応に努めてま いります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35					毎日楽しく安心感をもって通所していま す。プレ幼稚園にも通っていますが日数や 時間も長いからか、たんぼぼホームの方が 落ち着いている様子があります・分離出来 ず不安だった初日がうそのように安心して 通所、活動出来ています・子ども自ら先 生を頼ったり、お友達と遊んだり、とても 安心して過ごしています	ご評価ありがとうございます。今後もお子さ んが安心して通園出来るよう継続して努め てまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1				・たんぼぼが近づくと、とても嬉しそうに しています・毎日たんぼぼホームはないの か？と聞いてくるくらい、楽しみにしてい る大好きな場所です・入園してから「行き たくない」と言わず楽しく通園することが 出来た・ない日も行きたいとずっと言っ ている・日によって行き渋りがあります（特 に休み明け）が以前より減りました・今日 たんぼぼ行く？と登園を楽しみにしていま す・とても満足しています・もっと思い出を 残したいが、制限されている写真や動画で 残せるのが少ないのが残念です。可能なら は遠足やのびのびで撮影したデータを希 望者には共有してほしいです・母、子共に 育児や発達の相談や、本人が友だちや先生 とのかわりやすいように支援してくだ	ご評価、ご意見ありがとうございます。今後 もお子さんが通園を楽しみに出来るよう努め てまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30						ご評価、ご意見ありがとうございます。写真 や動画については様々な考えの方がいらっ しゃるので、現状では対応が難しい状況で す。今後、検討はしてまいります。ご理 解、ご協力をいただきたいと思ひます。