

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 仙台市西花苑たんぼぼホーム

公表日 令和8年3月19日

利用児童数 24名(実家庭数22)

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広々と活動できています。 ・部屋も広く、園庭・ホールや別室もあり、スペースも確保されている。 ・まだ歩けないので活動には十分な広さです。荷物やトイレなどきちんと区別されている。 ・広々で走り回れます。 ・保育室や人数によっては狭く感じる時もあります。 	ご評価ありがとうございます。クラスの人数や活動内容によっては、構造化を取り入れているため、手狭になることもあったと思います。今後も安全に過ごせるように配慮してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもに危険がないようにしっかり見ていただいています。 ・職員の配置数は適切だと思います。 ・医療的ケアが必要な子や多くなってきているので、看護師の人数が増えるとありがたいです。 ・目の届くところに先生がいてくれてすぐに相談できて安心です。 	ご評価ありがとうございます。職員の配置は基準を満たしたのものになっていますが、活動内容に合わせクラス以外の職員も加わって対応するなど、安全に過ごせるように配慮してまいります。また、医療的ケア児が多くなり、看護師の不足はあるものの、業務を整理しながら職員と協働して安心できる環境づくりに努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 写真が貼ってあったりわかりやすくなっていると感じます。 毎時間ごとに環境が整理されており、わかりやすくなっていると思います。 こどもに合わせていろいろやっていただき感謝しています。 座位や自立排泄が難しい子たちのオムツ替えの場所を配慮してほしい。 ・朝の入室から身支度までの流れが分かりやすい。 ・バリアフリーの配慮をしていただきました。 	ご評価ありがとうございます。肢体不自由のお子さんなど、オムツ替えのスペースをパーテーション等で区切っておりましたが、もう少し検討し、安心できる環境を整えていきたいと思っています。 ・入室後の流れや導線をわかりやすく構造化してきました。今後もお子さんの状態に合わせた環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で過ごしやすい空間です。 ・いつも清潔でこどもたちの活動に合わせた空間となっている。 ・水遊びで着替える時やオムツ交換の時など裸になる際に、窓のレースのカーテンの隙間があいていることがあり、園庭などから見えるのではと不安になることがあります。こどもの人権に配慮した環境を作りたいです。 ・先生方が一人のお子さんに対応中、他のこどもたちに背を向けているときがあり、気になりました。大人がたくさんいるときは目が届いているので問題ないのですが、昼休憩など手薄になるとき、こどもの場所や職員の立ち位置などの環境を工夫していただくと安心です。 ・冬は床が冷たい。 ・古い建物ですが、掃除が行き届いている。 	ご評価ありがとうございます。ご指摘いただいた内容については、重要なことととらえ、職員全体で環境の見直しを行い、カーテンの工夫や場所の見直しを行い、安心できる環境を築いてまいります。また、職員体制や立ち位置についても、クラスとして改善できるよう共通認識をもって対応していけるよう努めてまいります。冬の寒さ対策は、マットを活用するなど温度管理に十分配慮できるよう努めてまいります。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こども1人1人のペースや特性に合わせていただいています。 ・受けられていると思います。 ・今やっている活動の意味や今できていることをすぐに見つけてくれて教えてくれてうれしいです。 ・動き回ってしまう息子に対して、昼食前にトランポリンをさせてくれたり絵カードを使ってくれたりしています。 ・不安があるときは知識のある方が対応してくれる。 ・絵カードをよりわかりやすく提示してくれている。 ・発達・保育・リハビリいろいろな視点で状況に合わせた支援を受けられてありがたいと思う。 	ご評価ありがとうございます。お子さんに合わせた支援を提供できるよう努めてまいります。多職種の強味を活かして対応し、クラス職員全体で共有するようにしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 合っていると思います。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今と近い将来へ向けてのできる事、やっていきたい事、しっかり見てもらっている充実感があります。 ・丁寧な個別支援計画を作成していただきました。説明がわかりやすいです。 ・作成されていると思います ・私達がしてほしい、こうなって欲しいと思う支援が適格に計画されていると思います。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・具体的な支援内容が設定されていると思います。 ・ガイドラインを見たことがないのでわからない。 	ご評価ありがとうございます。適切、かつ具体的な支援内容を設定してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一つ一つしっかりと前に進んでいる実感あり。支援計画に沿ってこどものペースで行っていただいています。 ・行われている。 ・発達遅延、身体障害がある子への支援や対応は先生によって差があるのは不安 ・支援計画を細かく作成していただけて、とても丁寧でした。 	ご評価ありがとうございます。随時、支援計画の内容をクラス担任間で確認しながら支援を進めてまいります。また障害の特性に応じた支援ができるよう知識及びスキルアップに取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫していただいております。 ・毎日違った内容の活動をしていただいています。 ・音楽遊びが重なっていた ・初めての事が多いので、慣れたところに新しいものができて、良い刺激を受けています。 	ご評価ありがとうございます。お子さんに合わせ、様々な経験ができるようプログラムを設定してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・入園してまだ日が浅く、他のこどもたちと活動する機会がまだないため分かりません。 ・まだ定期的に参加する機会がなかったのを楽しみにしております。 ・ありました。 ・入園間もなくのまだ未経験です。 ・入院などでわからない ・児童館へ行きました ・他のクラスでは交流があるため、今後交流することが楽しみです。 ・もう少し児童館に行く回数を増やしてほしい。 	ご評価ありがとうございます。次年度も交流の機会を作る予定であります。今年度は数回児童館に遊びに行きました。次年度も継続して実施してまいります。医療的ケアのあるお子さんのクラスでは実施できていませんでした。様々な交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく説明していただきました。 ・丁寧な説明があった。 ・認識のズレを感じるころあり、説明は不十分なこともあったが、その都度相談できている 	ご評価ありがとうございます。認識のズレがないように、保護者の方に丁寧に説明していくように努めて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人時間を設けて分かりやすく説明していただきました。 ・児童発達支援計画を示しながら説明されていました。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向けの勉強会が豊富です。 ・定期的に行われています。 ・様々な機会を設けていただき、ありがたいと思う。もっと参加して学びたいと思う。 ・研修会もペアトレも行われています。特にペアトレは参考にになりました。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発達に関しては、理解していただいていると思うが、健康に関しては難しく感じている。 ・出来ていると思います。 	ご評価ありがとうございます。医療的ケア児が多い中、看護師が一人での対応など不安を感じることもあったかと思えます。職員で連携して安心できる環境を整えてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことを相談すると対応のしかたを教えてくださいました。 ・悩み事を相談させていただき、心が軽くなりました ・相談すると「こうしていこう」と助言してくれる。他の先生にも周知してくれる。 ・丁寧に話を聞いてくださったり、一緒に悩んで考えていただけて感謝しています。 ・相談質問に答えていただけるので安心です。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても話しやすいです。 ・共感してくれます。 ・こどもに対してとても共感的な一方、親への願い、想い、相談に対してはそう思えないこともある。 	ご評価ありがとうございます。保護者の想いに共感し相談に対応できるよう取り組んでまいりましたが、まだ不十分なこともあったと思えます。今後はしっかりと保護者のニーズに対応していけるよう努めてまいります。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟同士は実感が無いが、グループワークなどありがたいと思う。 ・交流の機会がたくさんありました。 ・兄弟児のイベントは参加していないので、わからない。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々にいろいろな対策をしていただき、適切に対応していただきました。 ・職員間での共有、認識のズレから対応した返答が遅くなったり以前聞いていた話と違う事が度々あった。 ・とても迅速だった。 	ご評価ありがとうございます。一時預かりは積極的に実施してきましたが、相談の把握が不十分だったと思います；今後は保護者のニーズに寄り添い、対応していけるよう努めてまいります。今年度大幅に職員が異動となりご不安や認識のずれがあったかもしれませんが、次年度はそのようなことがないよう、しっかりと引継ぎ等を行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもだけでなく保護者にもしっかり配慮していただいています。 ・適切に対応されていると思います。 ・伝達漏れなど多かったが、改善されてきている。親を介さず先生とこどもの意思疎通で行動できる場面を集団の中で作ってほしい。 ・必要な言葉をかけてくれる ・発信していると思います。 ・毎月丁寧なお便りをいただいています。 ・入院中でも十分な情報発信をいただけた。 ・ネットは見えていないのでよくわかりませ 	ご評価ありがとうございます。情報をしっかり共有できるように、今後も継続してまいります。こどもたちの支援内容についても見直しを行ってよりよい支援につながるよう配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に留意していただいております。 ・見えない部分なので、わからない 	ご評価ありがとうございます。今後も分かりやすく情報発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルもいただき分かりやすく説明していただきました。 ・実施されてきました。 ・身体障害、医療的ケアがある子供の避難訓練も現実的に想定してほしい。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。医療的ケア児も含めて避難訓練を実施していましたが、不十分さがあつた点については次年度に改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練もやっていただきいざという時に備えられよかったです。 ・毎月、適切に行われています。 ・単独なのでお電話をいただいた ・まだ経験がない 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 身体障害、医療的ケアのあるこどもに対しての安全・支援には不安がある 	ご評価ありがとうございます。今後より安心して登園できるよう、見直しを行ってまいります。職員体制、環境は基より、支援の質の向上を目指してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな事故なく過ごせるように配慮されていると感じる。 ・最初に説明されました。 ・大きな事故等がなかったのも、わからない。 ・まだ経験がない 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心感を持ち、私が近くに居なくても楽しめています。 ・先生たちがこどものことを考えて、こども目線でいろいろ動いてくださっていて、とても安心です。 ・安心感をもって通所している。 ・先生お友達大好きです 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0			<ul style="list-style-type: none"> ・大好きな場所に“たんぼぼ行きたい”と言って来ていました。 ・とても楽しみにしています。来ると笑顔で、帰りは満足して帰ります。 ・安心して通所していました。 ・先生方が大好きで、安心感をもって通所することを楽しんでいるのも、いつも温かく優しく接して下さる ・本人なりに毎日楽しんでいるようです。いつも楽しそうにしています。 ・家にいるときのように安心しているようです。 ・登園日以外にも行きたがるくらい楽しみにしています。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。こどもたちが安心して楽しんでもらえる療育を今後も提供してまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	<p>発達遅延、身体障害、医療的ケアがある子どもたちへの支援の知識を深めて、活動内容を考えたり、かかわって欲しい（どの専門職でも職員でも）母子通園の中でも親が子どもとゆとりを持って関われる中で、先生と子どもの関りから学べる環境を整えていただけることを願います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親子ともとても満足しています。 ・先生方は子ども達の特性についての知識や対策方法に対してバージョンアップして 	<p>ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</p> <p>保育士以外にも看護師・心理士、理学療法士、作業療法士など多職種が多く多角的な視点を踏まえて、より高度な専門的な療育を展開できるようにしてまいります。また実施している支援についても、しっかりと保護者に説明をし、共通理解を深めてまいります。</p>
--	----	------------------	----	---	---	---	---	--