

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	仙台市立町たんぼぼホーム
------	--------------

公表日 令和8年3月19日

利用児童数 17名

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0	・全員に目の届く広さで、走り回れる余裕もあるので良いと思います。 ・園庭が屋上のため、子どもが戸惑ってなかなか外へ出たがらなかった。	ご評価ありがとうございます。今後も安全に過ごせるように配慮してまいります。お子さんが安心して遊べるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	0	・担任の先生が4名いらっしゃるのとはとても心強いです。 ・満足している。 ・ときどきでも良いので、理学療法士さんが身体や運動面の発達をみてくれたらと思います。 ・大人の目が多く、安心です。	ご評価ありがとうございます。今後も安全に過ごせるように配慮してまいります。お子さんが安心して遊べるよう工夫してまいります。他園の理学療法士とも定期的に連携を図ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0	・必要のないものは置かれていないため、わかりやすいと思います ・シンプルに整理されており、わかりやすい目印もあると思う ・水道でお湯が出るとうれしかったです ・一日のスケジュールやトイレ、手洗いの手順、時計などに図が効果的に用いられており、見通しを立てやすい工夫がされていて良い ・活動の場には、活動に関係のない物品が無く、集中しやすい工夫がされている（物置の他、教室には壁に備えつけのキャビネットが複数あり、活動ごとに片付けが行われるのが良い ・登園してきた時から、準備手順が明確化されており、子どもが迷わない仕組みになっていると思います ・補聴器をつけていても、おそらく視覚の方が伝わりやすいだろうと思うので、視覚優位を意識してもらえたらと思います ・一日の流れの写真や手洗い場、トイレ前の手順の掲示など、視覚的な手立	ご評価ありがとうございます。トイレの水道がお湯が出ないため、ご不便をおかけしております。必要に応じ、室内の手洗い場をご利用いただくことも可能であることをお知らせしてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	・清潔で片付いている ・理想を言えば、お部屋全体の床が柔らかく、冷たくないものだと思いが ・施設内がいつもきれいです ・先生が清潔を保ってくれていると感じます	ご評価ありがとうございます。今後も心地良く過ごせるよう配慮してまいります。冬季は活動の内容等に応じ、マット等を使用するなど配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0		ご評価ありがとうございます。お子さんに合わせた支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1	・具体的に課題を示してくださり、説明も丁寧にしていただきました ・入園したばかりなので、作成はこれからです ・面談でしっかりと保護者のニーズを聞いた上で作成してもらったことができてよかったです ・保護者が相談したことや悩んでいる点、できるようになってほしい生活動作などを組み込んでくださり、一緒に見守り、成長の手伝い、それにあった声かけやアドバイスをいただけるので、安心します	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	・具体的にわかりやすく設定していただきました	ご評価ありがとうございます。今後も適切、かつ具体的な支援内容を設定してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1	・ニーズに合わせた支援が行われている	ご評価ありがとうございます。随時、支援計画をクラス担任間で確認しながら支援を進めてまいります。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動に取り組むことで刺激をたくさんいただきました ・毎日違った活動で刺激を受けている ・偏りすぎず、ちょうど良いペースで様々な活動が組まれていると思います ・家ではできないことを経験させてもらい、感謝しかありません ・何度も経験しないと慣れない、理解が進まないで、今くらいのサイクルが合っていると思います 	ご評価ありがとうございます。お子さんに合わせ、様々な経験ができるようプログラムを設定してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たんぼぼホーム以外の施設や他園のこどもの様子がみられるのも勉強になって良いです 	ご評価ありがとうございます。今後も交流を継続してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けた ・丁寧な説明と、説明の間しっかりとこどもを見ていてくれたのがありがたかったです ・詳しく説明して頂きました 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ボードで毎回ねらいを書いて説明があるため、納得して取り組んでいます。子の様子や反応を聞いてくださるので、前回と比較がしやすく、成長を感じるきっかけとなっています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングは大変勉強になりました。こどもとのかかわり方を学ぶのは新鮮でしたし、大切なことだと思いました。 ・機会を作ってくれていること、こどもと分離して集中して参加できる時間にしていただいていることがありがたいです ・たくさん勉強会を開催していただいたので、色々な視点からより具体的な支援方法が学べた 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの様子や課題を丁寧に伝えてくださり、大変心強かったです ・こどもの状況について話をきいてくれ、一緒に考えてくれる ・困り事や課題について、全担任に共有されており、都度、一緒に改善策を考えてもらえた ・最近の様子やお休みしている間の様子を聞いてくださり、共感やほめてもらうこともあり、孤独を感じにくい環境が有難いです。分離時の反応や様子も詳しく伝えてくださって、できたことを伝えられた時は、一緒に喜んでくれている気がしてうれしいです 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけでなく、日々のちょっとした時間の中でお話していただきました ・面談をしっかりとしてくれている ・こどもが自分でできることを無意識にやっつけてしまっている事が多いので(服の着脱、お弁当をしまう等)、保育所などで0歳クラスはどまで自分でやらせている…など目安を教えてくださいと助かります! 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。次集団を見据え、お子さんの現在の姿を保護者の方と確認しながら着脱や食事等の身の回りのことに取り組んでまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ブレイクタイムやグループワーク等で交流を深められて良かったです ・日々のブレイクタイムやグループワークで交流する機会を作って頂いています ・今年度は毎日登園のため、隣クラスの父母との交流を持つことができた ・普段から保護者同士で話せる時間を設けていただいているので、交流ができています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					・相談の申し入れをした際には、話し合いの場を設けていただき丁寧に対応していただきました ・保護者からの相談に迅速に対応はもちろん、普段から保護者のことも気にかけてくださり、疲れている時にすかさず声をかけてくれるので、とても有難いです（分離の提案、休憩時間をくださりました）	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0	・おたよりは大変分かりやすかったです。他のお母様の感想なども読むことができて良かったです	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	0	・色々な災害パターンを想定して実施されている	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0	・色々な災害パターンを想定して実施されている	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	・定期的に訓練があるので、何かあった時にも親子共に冷静に行動できるのでは、と思います	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・先生方にたくさん笑顔で声かけていただき、本人もリラックスして楽しんでいるようです	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	・通所を嫌がったことは一度もありません。いつも楽しそうに過ごしています ・楽しみにしているが、全てがスムーズにいくわけではないようです ・登園すると喜んで階段をのぼってきます。先生方も大好きなようです ・毎日、楽しみに通えています ・楽しみにしているか？は正直わからないのですが、嫌がることもなく、分離の練習もたんぼぼホームで積み重ねたことで、家でも一時預かりでも、すんなり分離できるようになりました。たんぼぼホーム、先生方が安心の対象に含まれていると感じます ・活動も楽しみにしているし、先生方や運転手さんに声をかけてもらえてうれしそうにしています	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。 お子さんの好きなあそびや苦手なあそびを探ったり、見通しがつくよう分かりやすく次の活動を知らせたりし、安心して過ごせるように配慮してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	・大変満足しております。日頃不安に思っていること、進路について、個人的な悩みまで、たくさん相談にのっていただき、助けていただきました。子どもも楽しく通所しており感謝しております ・支援には満足しています ・困り事はすぐ相談してみようと思える。信頼している ・自宅保育ではなかなかできない活動や大人、お友達との関わりを経験させていただきありがとうございます。子どもが泣いても怒っても丸ごと受け入れてくれる安心感があります ・姉へのイベントなどもあり、有難く思っています	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。