

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	仙台市田子西たんぼほホーム
------	---------------

公表日 令和8年3月19日

利用児童数

24

令和8年3月13日

回収数

24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1			その日の登園人数によって十分な時とそうでない時の差を感じるため。もう十分です！	クラス毎、その日の登園人数に応じて安全に配慮した職員数を配置している旨をご不安にならないよう丁寧に説明をまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				お弁当や活動の時にパーテーションで見隠しされて集中して物事に取り組めた。	落ち着いた環境のもと各活動に楽しく参加できる空間の工夫に今後も取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				お弁当の際、座布団を出していただき、ありがたかったです。活動ごとに床をふいてくださって清潔に過ごさせている。冬の水道が冷たく子ども“冷たい”と早く切り上げてしまうことが多い。秋頃、トイレが寒かった(窓が開いてたので)のが少しつらかったです。	季節に応じて過ごしやすい空間作りと感染拡大防止に努めてまいります。トイレの水道は水のみのため引き続き温水が出る保育室でも手洗いができることをお伝えしていきます。冬期よりトイレの暖房管理をしておりますが、季節毎にトイレ内の温度調節への配慮をまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1	はい。有難いです！心理士さんの講話やふれあう機会があるのもっとよかったです。子供の性格の難しい部分に対し気持ちの切り替え方アドバイスをたくさんもらった。咀嚼の問題を指摘頂き専門の指導を受診でき助かりました。	心理士と相談の機会やふれあう機会が設けられることを再度、お伝えしていきます。発達面や食事、運動面等、専門職としてお子さんの育ちに大切な支援を今後も提供していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				家では出来ない活動にもたくさん取り組み、色々な経験を積めた。	提供する各種あそびのねらいをお伝えしながら今後も様々なあそびの経験を重ねられるように活動プログラムを組んでいきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24					
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24				勉強会を通して子育てへの取り組み方が変わった。	様々な視点から勉強会を通してご家族様向けに情報を提供しております。子育てのヒントや工夫点を今後も丁寧にお伝えしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23		1		先生に生活での困った事をたくさん相談出来て良かった。	タイムリーにご家族様からのニーズに対応し共通理解のもと今後もやりとりを重ねてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23		1		「どうしていけないのか？」に対しての助言を何度もいただけて助かっています。	保護者の方とのやりとりや相談に今後も丁寧に対応していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				子育てのつらかった事に共感してもらい気持ちが楽になった。	保護者の方のお気持ちに寄り添いながら安心して通所できる環境を整えていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24			父親も勉強会や参観日に参加出来て良かった。	年間を通して、行事や参観会を通して保護者の方向士が交流、情報交換できる機会を設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			兄弟の用事などでどうしても預けたい時お願いすることができて大変助かっております。ありがとうございます。	お通いになられるお子さんだけでなく、ご家族の皆様に対しての相談体制も整えております。何かご不安なことがございましたらお話をください。一緒に考えてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			毎月、避難訓練があり親子で良い経験になった。	非常時に備えた様々な避難訓練を月に1回、引き続き実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1 最初の頃より自分のやりたい遊びで安心して遊ぶようになりました。先生のこと私も同じくらい信頼していて安心して楽しくあそんでいます。登園人数が少ない時は先生たちとも楽しそうに交流しているが多数だったり苦手な子がいると明らかにしんどそうな場面が見られるため。バスでも園内でも先生方を信じて過ごしていると思います。安心感と信頼感をもっている。子どもが担任の先生方にすぐ慣れ安心して活動出来ました。親がない時、先生を頼って自分から行くようで親としても安心してます。	お子さんが安心して小集団の中で、のびのびと活動に参加し、大人や友だちとの関係作りを大切にしながら、今後も丁寧に支援していきます。お子さんそれぞれの苦しさや支援方法を保護者の方と共有しながら、より安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		登園して先生をみつけると笑顔になるようになりました。毎日、笑顔でたんぼぼでの活動に参加していました。先月何より「たんぼぼバスに乗りた」と言うようになりました。バスに乗りたのか？園に行きたいのか？どちらなのか？どれも願います。最近、行き渋りがあり朝の出発が大変ですが来てしまえば楽しく過ごしています。入園させてもらってから一度も嫌がることなく毎日楽しみに通っています。毎日たんぼぼに行く事を楽しみにしており一度も嫌がる事がなかった。毎日バスに乗って通園することを楽しんで通園しています。	毎回の登園を楽しみにし、笑顔で通ってくるお子さん方のご様子に職員一同、嬉しく感じております。また明日も行きたい、と感じてもらえるよう、引き続き楽しい活動を準備したくさんの笑顔を引き出してまいりたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			母の話をたくさん聞いてもらっていて不安な事も解決する事が増えてきてとてもたよりにしてます!!私自信もたんぼぼにくると安心してまた育児をがんばろうと思えました。息子が毎回遊びつかれる程全力で楽しめる環境で感謝です。子どもの安全や高揚感（ワクワク感）を大事にした支援が多く受けられて私自身も安心して信頼をおいて通所することができました。大満足！子どもの支援はもちろんのこと母の話を聞いてくださったりしてかなり気持ちも楽になりました。集団行動やルールを守る等出来る事がたくさん増え大満足です。	在籍されているお子さんと保護者の皆様にも今後も満足していただけるよう、職員一同、お子さんへの発達支援、ご家族の方への支援等、丁寧に取り組んでまいりたいと思います。